

Basis Sociaal Plan Zuiderkruisstraat 2 t/m 84 te Hoorn

Sloop

Hierin staan de rechten en plichten van huurders beschreven indien er sprake is van sloop van woningen.

datum

1 december 2022

versie

1.2

auteur

Monique Ursem

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Basis Sociaal Plan Sloop	4
1.2	Vaststelling en looptijd	4
1.3	Toepassingsgebied	5
1.4	Wettelijke kaders	5
2	Proces	6
2.1	Planvorming	6
2.2	Sloopbesluit	6
2.3	Persoonlijke gesprekken	6
2.4	Herhuisvesting	7
2.5	Opzegging door Intermaris	7
2.6	Opzeggen huurcontract en achterlaten woning	7
2.7	Onderhoud, reparatieverzoeken en woningverbetering	8
3	Herhuisvesting	9
3.1	Stadvernieuwingsurgentie	9
3.2	Passende woonruimte	9
3.3	Vinden van een andere huurwoning	10
3.4	Verhuizen naar een sociale huurwoning in vernieuwingsgebied Pelmolenpad	11
3.5	Koopwoning	11
4	Leefbaarheid	12
4.1	Overleg met betrokken partijen	12
4.2	Beheerplan	12
4.3	Tijdelijke verhuur van woningen	13
5	Communicatie	14
5.1	Contactpersoon	14
5.2	Nieuwsbrief en website	14
5.3	Afsprakenoverzicht	14

6	Tegemoetkoming en ondersteuning	15
6.1	Financiële tegemoetkoming	15
6.2	Tegemoetkoming in de huur	16
6.3	Tegemoetkoming in natura	16
6.4	Extra tegemoetkoming bij terugkeerregeling nieuwbouw	17
7	Overige bepalingen	19
7.1	Geschillen	19
7.2	Hardheidsclausule	19
8	Begrippenlijst	20
	Bijlage 1 – Persoonlijke huurprijs	22

1 Inleiding

Intermaris, voor jou(w) thuis

Plezierig wonen is een primaire levensbehoefte. Iedereen verdient een fijn thuis. Het is de basis voor het creëren van je leven. Intermaris zet zich dagelijks in om dit mogelijk te maken. De kwaliteit van onze woningen bepaalt voor een groot deel het woonplezier van onze bewoners. Om de kwaliteit van woningen goed te houden, gaat Intermaris soms over tot sloop van woningen. Gesloopte woningen bieden ruimte voor nieuwbouw. Vaak vindt dit plaats in het kader van een grootschalige aanpak van een buurt of wijk.

1.1 Basis Sociaal Plan Sloop

Het Basis Sociaal Plan Sloop (hierna: basis sociaal plan) dient als basis voor alle huurders die te maken krijgen met sloop van hun woning. Dit betekent dat de bestaande woning gesloopt wordt en er één of meerdere woningen voor teruggebouwd worden. Hiervoor wordt de huurovereenkomst opgezegd en moet de huurder verhuizen. Intermaris is zich ervan bewust dat dit veel impact heeft voor de huurders van deze woningen. Dit basis sociaal plan biedt daarom duidelijkheid over de rechten en plichten van de huurders en Intermaris tijdens sloop met vervangende nieuwbouw.

1.2 Vaststelling en looptijd

Dit basis sociaal plan is vastgesteld op 1 december 2022 door het bestuur van Intermaris en geldt vanaf deze datum tot 31 januari 2024. Het basis sociaal plan is van toepassing op sociale huurwoningen van Intermaris die worden gesloopt. Dit basis sociaal plan is het resultaat van overleg met de huurdersorganisaties VH De Boog. Wijzigingen aan de inhoud van dit document kunnen slechts met wederzijdse instemming plaatshebben.

Alle rechten en plichten uit het basis sociaal plan gelden bij een sloopproject vanaf de peildatum (de ingangsdatum van het sociaal plan) tot aan de datum waarop de laatste nieuwbouwwoning aan Intermaris wordt opgeleverd, tenzij daarover expliciet en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

1.3 Toepassingsgebied

Dit basis sociaal plan geldt voor huurders die:

- te maken hebben met sloop van hun woning, en;
- een huurovereenkomst met Intermaris hebben voor onbepaalde tijd, en;
- bij de gemeente ingeschreven staan op het adres van de huurovereenkomst, en;
- feitelijk in de woning woonachtig zijn.

Dit basis sociaal plan geldt niet voor:

- huurders met een tijdelijke huurovereenkomst op basis van de Leegstandswet;
- gebruikers met een bruikleenovereenkomst;
- huurders van garages, bedrijfs onroerend goed of maatschappelijk onroerend goed;
- onderhuurders of inwonenden;
- erven van huurders;
- huurders die de huur van hun woning hebben opgezegd voordat het sociaal plan ingaat.

Als de huurder door eigen handelen, bijvoorbeeld door huurachterstand, woonfraude en/of overlast, de te slopen woning na een uitzettingsprocedure moet verlaten, vervalt het recht op dit basis sociaal plan en eventueel aanvullende afspraken.

1.4 Wettelijke kaders

Op grond van artikel 55b lid 1 van de Woningwet zijn woningcorporaties verplicht om een reglement op te stellen over het 'slopen en treffen van ingrijpende voorzieningen aan haar woongelegenheden en de betrokkenheid van de bewoners van die woongelegenheden daarbij'. Intermaris doet dat met dit basis sociaal plan. Een verplicht onderdeel van het sociaal plan is de hoogte van de verhuiskostenvergoeding. De Woningwet stelt verder geen eisen aan de inhoud van een sociaal plan bij sloop.

De regels in dit basis sociaal plan zijn aanvullend of stemmen overeen met de bestaande wet- en regelgeving op landelijk, regionaal en lokaal niveau. Als wijzigingen op bestaande wet- en regelgeving dwingend van aard zijn, worden deze direct doorgevoerd in het basis sociaal plan en de uitwerking daarvan.

2 Proces

Hoe gaan we verder?

Voordat Intermaris overgaat tot het nemen van een sloopbesluit, worden eerst alternatieven onderzocht, zoals renovatie. Dit hoofdstuk beschrijft op hoofdlijnen het proces bij een sloop project vanaf het moment dat Intermaris plannen maakt voor het slopen van woningen.

2.1 Planvorming

Voordat Intermaris besluit om woningen te slopen wordt er onderzoek gedaan. Intermaris onderzoekt de technische staat van de woning aan de hand van onderzoek in de woningen, bijvoorbeeld bij mutatie, en dossieronderzoek. Intermaris bekijkt zo wat er nodig is om de woningen weer voor lange tijd goed te kunnen verhuren. Renovatie of toch sloop en mogelijk nieuwbouw.

Daarnaast houdt Intermaris een onderzoek onder de bewoners van de woningen. Intermaris bekijkt dan wie de bewoners zijn, hoe ze de buurt en de woningen ervaren en wat hun ideeën zijn voor de buurt. Daarna maakt Intermaris een plan voor het vernieuwingsgebied en stemt dit af met de gemeente, de (afvaardiging van) bewoners en overige belanghebbenden.

Voor wat betreft de Zuiderkruisstraat zijn deze onderzoeken uitgevoerd in 2015 en destijds (vanaf 2016) gepresenteerd aan bewoners tijdens de planvorming van de 'Portiekflats Grote Waal Noord'.

2.2 Sloopbesluit

Als Intermaris het sloopbesluit neemt, wordt ook de ingangsdatum van het sociaal plan vastgesteld. Dit wordt de peildatum genoemd. Kort na het nemen van het sloopbesluit ontvangen de huurders van de te slopen woningen een brief waarin de sloop bekend gemaakt wordt. In deze brief staat de peildatum vermeld.

2.3 Persoonlijke gesprekken

Intermaris maakt met alle huurders van de te slopen woningen een afspraak voor een persoonlijk gesprek. Het gesprek heeft de volgende doelen:

- informeren over het sloopbesluit van Intermaris;
- informeren over de globale planning;
- informeren over de rechten en plichten van de huurder en Intermaris, mede op basis van het sociaal plan;
- informeren over tegemoetkomingen en vergoedingen;
- bespreken van de woonwensen van de huurder en de mogelijkheden om daaraan tegemoet te komen;
- verhelderen van de procedure voor woningtoewijzing;

- inventariseren van eventueel zelf aangebrachte veranderingen (ZAV) in de woning;
- inventariseren van de aanwezige woningaanpassingen op grond van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (WMO);
- inventariseren van mogelijke knelpunten bij de huurder, zoals sociale en medische problemen, inkomen en andere persoonlijke omstandigheden.

De huurder mag zich tijdens dit gesprek laten bijstaan door een derde, bijvoorbeeld familie of een adviseur. Eventuele kosten hiervoor moet de huurder zelf betalen. Als er afspraken gemaakt worden die afwijken van het sociaal plan, dan worden deze schriftelijk bevestigd.

2.4 Herhuisvesting

De huurders moeten de te slopen woningen verlaten en verhuizen naar een andere woning. Volgens de wet is Intermaris niet verplicht om een vervangende woonruimte te bieden. Toch heeft Intermaris met de gemeente afspraken gemaakt over vervangende woonruimte bij sloop. Huurders van te slopen woningen krijgen na de peildatum de mogelijkheid om met voorrang naar een sociale huurwoning binnen de gemeente te verhuizen. Een huurder kan ook zelf op zoek naar een (koop)woning buiten het bezit van Intermaris. Uitgebreide informatie over herhuisvesting en voorwaarden is te vinden in hoofdstuk 3.

2.5 Opzegging door Intermaris

Nadat Intermaris het sloopbesluit heeft genomen, zijn de huurcontracten van de zittende huurders nog geldig. Vanaf januari 2023, zegt Intermaris de huur van de woningen op. De huurders ontvangen hierover een aangetekende brief. Hierin staat dat Intermaris op grond van 'dringend eigen gebruik' de huur van de woning opzegt en een einddatum van het huurcontract.

De huurder moet binnen zes weken te laten weten of hij instemt met de beëindiging van het huurcontract. Als de huurder niet instemt met de beëindiging van het huurcontract of niet reageert op de huuropzegging, moet Intermaris aan de rechter vragen om de huurovereenkomst te beëindigen. Als de rechter de huurovereenkomst beëindigt, wordt er ook een einddatum van de huurovereenkomst vastgesteld.

2.6 Opzeggen huurcontract en achterlaten woning

Nadat Intermaris de huur van de woningen heeft opgezegd kan een huurder ook zelf de huur opzeggen. Bijvoorbeeld als de huurder eerder vervangende woonruimte heeft. De opzegtermijn voor huurders is minimaal 28 dagen, te rekenen vanaf de dag dat Intermaris het opzeggingsformulier ontvangt. De opzegging kan elke willekeurige werkdag van de maand ingaan. Als een huurder het huurcontract van de te slopen woning na de peildatum opzegt, komt hij in aanmerking voor alle regelingen en tegemoetkomingen uit het sociaal plan.

Als de huurder de woning verlaat, geldt het volgende:

- Er blijft geen vuil of huisraad in de woning achter;
- De woning is bezemschoon;
- De woning is veilig en wind- en waterdicht;
- De aansluitingen voor gas, elektra en water en de installaties zijn intact;
- Erfafscheidingen mogen worden achtergelaten.

- Vloerbedekking, gordijnen, rails en zonwering mogen blijven zitten na toestemming van Intermaris;

Huurders die zelf aangebrachte veranderingen (ZAV's) in hun woning hebben aangebracht mogen deze uit de woning verwijderen en meenemen, als dit geen gevaar of hinder oplevert voor derden. In artikel 6.1 staat meer informatie over mogelijke vergoeding voor ZAV's.

2.7 Onderhoud, reparatieverzoeken en woningverbetering

De huurder blijft tot de einddatum van zijn huurcontract verantwoordelijk voor het normale huurdersonderhoud, voor zover het nalaten van dit onderhoud gevolgen kan hebben voor de veiligheid of de wind- en waterdichtheid van de woning. De huurder kan hiervoor **gratis** gebruikmaken van het onderhoudsabonnement. In het onderhoudsABC staat beschreven welke reparaties huurdersonderhoud zijn.

Als een huurder een reparatieverzoek heeft, voert Intermaris deze uit volgens het reguliere reparatieonderhoud. Ook nadat Intermaris het sloopbesluit genomen heeft. Vanaf twee maanden voordat de woningen gesloopt worden, voert Intermaris alleen noodreparaties uit. Dit zijn reparaties die nodig zijn om de woning veilig en wind- en waterdicht te houden. In deze gevallen bekijkt Intermaris in overleg met de huurder of reparatie noodzakelijk is. Ook reparatieverzoeken die onder het onderhoudsabonnement vallen, worden op deze manier behandeld.

Vanaf het moment dat de het sloopbesluit is genomen, voert Intermaris geen ingrijpende woningverbeteringen meer uit. Een uitzondering kan worden gemaakt als de verbetering medisch noodzakelijk is en er geen alternatief beschikbaar is.

3 Herhuisvesting

Hoe helpen wij u bij het vinden van een andere woning?

De huurders moeten de te slopen woningen verlaten. Volgens de wet is Intermaris niet verplicht om een vervangende woning te bieden. Voor veel huurders is het echter niet mogelijk om zelf vervangende woonruimte te vinden. Intermaris heeft daarom met de gemeenten afspraken gemaakt over urgentie en vervangende woonruimte bij sloop. In dit hoofdstuk wordt het proces van herhuisvesting beschreven, met daarin aandacht voor de stadvernieuwingsurgentie, passend toewijzen, het vinden van een andere woning en verhuizen naar nieuwbouw.

3.1 Stadvernieuwingsurgentie

Huurders van te slopen woningen krijgen na de peildatum de mogelijkheid om met voorrang naar een andere huurwoning binnen het bezit van Intermaris te verhuizen. Hiervoor krijgen zij een stadsvernieuwingsurgentie. Intermaris vraagt deze urgentie aan voor de huurders. Huurders met de stadsvernieuwingsurgentie hebben recht op een sociale huurwoning binnen de gemeente.

Een huurder met een stadsvernieuwingsurgentie krijgt voorrang op alle woningen van Intermaris in de gemeente waar de te slopen woningen staan. Indien gewenst of noodzakelijk helpt Intermaris bij het zoeken naar een nieuwe woning. Op verzoek van de huurder kan Intermaris ook proberen te bemiddelen naar een huurwoning van een andere corporatie in de regio.

Als meerdere stadsvernieuwingsurgenten dezelfde woning willen, krijgt degene met de langste woonduur in de te slopen woning voorrang. Stadsvernieuwingsurgenten krijgen bij woningaanbod in de eigen wijk voorrang op stadsvernieuwingsurgenten uit een andere wijk.

Nadat de huurder middels stadsvernieuwingsurgentie verhuist is naar een andere passende (tijdelijke) woonruimte, ontvangt hij **opnieuw** (voor de tweede keer) stadsvernieuwingsurgentie voor maximaal drie jaar. Als ingangsdatum van de periode van drie jaar wordt gerekend, ingangsdatum huurcontract van de (tijdelijke) woonruimte. Na het accepteren van de woning (middels de tweede stadsvernieuwingsurgentie), vervalt de stadsvernieuwingsurgentie. Hiermee biedt Intermaris de huurders een extra kans om een geschikte passende woonruimte te vinden.

3.2 Passende woonruimte

Voor sloop geldt dat de wet voorschrijft dat moet blijken dat er passende woonruimte voor de huurder beschikbaar is. Dat hoeft geen woonruimte bij de verhuurder te zijn, en de verhuurder is ook niet verplicht zelf andere woonruimte aan te bieden. 'Passend' is daarbij niet hetzelfde als 'gelijkwaardig'. Afhankelijk van de omstandigheden kan passend ook een ander type woning dan de huidige zijn. Als de woonruimte een sociale huurwoning is, moet de woning voor de huurder

passend zijn volgens de Huisvestingsverordening (aantal kamers) en de Woningwet (hoogte van de huurprijs).

Passend toewijzen

Volgens de Woningwet moet Intermaris haar woningen passend toewijzen aan de hand van het inkomen en huishoudgrootte. De overheid wil hiermee voorkomen dat huishoudens met lage inkomens terechtkomen in te dure woningen. Huishoudens met de laagste inkomens moeten daarom een betaalbare woning toegewezen krijgen onder de aftoppingsgrens die voor hen geldt.

Als Intermaris een woning toewijst aan een huurder met stadsvernieuwingsurgentie, gebeurt dit volgens de regels van passend toewijzen. Een stadsvernieuwingsurgent komt dus alleen in aanmerking voor woningen met een huurprijs die op basis van het inkomen en huishoudgrootte van de huurder passend zijn.

3.3 Vinden van een andere huurwoning

Huurders met stadsvernieuwingsurgentie krijgen voorrang op een sociale huurwoning in de gemeente waar de te slopen woningen staan. Als het inkomen van een stadsvernieuwingsurgent hoger is dan € 45.014 (prijspeil 2022), zorgt Intermaris ervoor dat de huurder alsnog naar een sociale huurwoning binnen het bezit van Intermaris kan verhuizen. Een andere corporatie mag deze huurder weigeren vanwege het te hoge inkomen.

Vrijesectorwoning

Als een stadsvernieuwingsurgent mag je ook reageren op vrijesectorwoningen. Dit zijn woningen met een kale huurprijs hoger dan € 763,47 per maand (prijspeil 2022). Om voor een vrijesectorwoning in aanmerking te komen moet het (bruto) maandinkomen minstens 4 keer de netto huur zijn.

Inschrijving in Woonmatch

De huurders van de te slopen woningen moeten ingeschreven staan in Woonmatch om te kunnen reageren op huurwoningen. Inschrijven is gratis. De stadsvernieuwingsurgentie wordt gekoppeld aan de inschrijving in Woonmatch. Bij de acceptatie van de nieuwe woning blijft de inschrijving en opgebouwde inschrijfduur behouden. Eventuele woonduur vanuit de Overgangsregeling Vervallen Woonduur komt te vervallen, omdat huurder door de verhuizing niet meer aan de voorwaarden voor de regeling voldoet.

Woningtoewijzing

Een huurder krijgt vanaf de peildatum stadsvernieuwingsurgentie. Hiermee krijgt de huurder via zijn inschrijving in Woonmatch voorrang op andere woningzoekenden. Deze voorrang geldt op sociale huurwoningen in de gemeente van de te slopen woning. De huurder kan in Woonmatch zelf reageren op vrijkomende woningen. Niet alle vrijkomende woningen komen beschikbaar met voorrang voor stadsvernieuwingsurgenten. Vanaf twaalf maanden voor de geplande sloopdatum kan Intermaris de huurder op verzoek direct bemiddelen naar een andere woning. Intermaris biedt de huurder dan maximaal 3 passende woningen aan. Op verzoek van de huurder kan Intermaris proberen te bemiddelen naar een huurwoning bij een andere corporatie in de regio.

3.4 Verhuizen naar een sociale huurwoning in vernieuwingsgebied Pelmolenpad

Intermaris biedt huurders uit de te slopen woningen de mogelijkheid om terug te keren in het vernieuwingsgebied Pelmolenpad. Deze huurders krijgen voorrang bij het toewijzen van nieuwbouwwoningen in het vernieuwingsgebied. Hierbij gelden de regels van passend toewijzen met betrekking tot het huishoudinkomen en gezinssamenstelling. Dit kan betekenen dat een huurder niet voor alle woningen in het vernieuwingsgebied in aanmerking komt.

Huurders van de te slopen woningen wordt tijdens de bouw van nieuwe woningen in het vernieuwingsgebied schriftelijk gevraagd of zij in aanmerking willen komen voor een nieuwbouw sociale huurwoning van Intermaris. De volgorde voor terugkeer wordt bepaald door de woonduur in de oude (gesloopte) woning. Bij gelijke woonduur wordt de volgorde van terugkeer bepaald door loting.

Terugkeerregeling

Het is niet mogelijk om direct vanuit de te slopen woning te verhuizen naar een nieuwbouwwoning in het vernieuwingsgebied Pelmolenpad. Dit omdat het vernieuwingsgebied uit meerdere fasen bestaat. Een huurder verhuist dan eerst tijdelijk naar een andere, bestaande woning en krijgt een schriftelijk aanbod om terug te keren naar een nieuwbouw huurwoning in het vernieuwingsgebied Pelmolenpad.

Als een huurder niet wil terugkeren, kan hij definitief in de tijdelijke woning blijven wonen. Van huurders die geen gebruik willen maken van de terugkeerregeling voor nieuwbouw, vervalt de voorrang voor de nieuwbouwwoningen. Als een huurder op een later moment toch naar de nieuwbouw wil verhuizen, kan hij op de reguliere wijze reageren via Woonmatch. Hierbij kan geen aanspraak gemaakt worden op de regelingen uit het sociaal plan.

3.5 Koopwoning

Een huurder met stadsvernieuwingsurgentie kan ook op eigen initiatief zoeken naar een koopwoning. Alle huurders van Intermaris krijgen voorrang op andere belangstellenden als Intermaris een van haar woningen te koop aanbiedt. Huurders met stadsvernieuwingsurgentie krijgen hierbij géén voorrang op andere huurders van Intermaris.

4 Leefbaarheid

Hoe houden wij het vernieuwingsgebied leefbaar?

Binnen een vernieuwingsgebied zijn meer verhuisbewegingen en staan woningen vaker en langer leeg dan in andere buurten. Om te voorkomen dat verloedering optreedt, zetten alle partijen binnen het vernieuwingsgebied zich in voor de leefbaarheid in en rond de te slopen woningen. Hiervoor voert Intermaris regelmatig overleg met betrokken partijen, maakt Intermaris een beheerplan en worden leegkomende woningen tijdelijk verhuurd of in bruikleen gegeven.

4.1 Overleg met betrokken partijen

In een buurt waar sloop en nieuwbouw plaatsvindt, besteedt Intermaris ook aandacht aan de veiligheid en leefbaarheid binnen het gebied. Daarbij betreft Intermaris diverse betrokken partijen in (de buurt van) het vernieuwingsgebied. Deze partijen bestaan uit de huurdersorganisatie, eventueel een afvaardiging van bewoners, vertegenwoordigers van de gemeente, politie en overige maatschappelijke- en welzijnsinstellingen. Intermaris overlegt voorafgaand en tijdens het project regelmatig met deze partijen over de leefbaarheid en veiligheid binnen het vernieuwingsgebied.

4.2 Beheerplan

Intermaris stelt voorafgaand aan het sloopbesluit een beheerplan op. Dit doet Intermaris in samenwerking met diverse partijen uit (de buurt van) het vernieuwingsgebied Pelmolenpad. Uitgangspunt van dit beheerplan is de kwaliteit van het wonen in de buurt zo goed mogelijk te houden tijdens de uitvoering van de sloop en nieuwbouw. In het beheerplan worden maatregelen vastgelegd voor:

- het leefbaar houden van het vernieuwingsgebied tot aan de sloop;
- het toezicht in de wijk;
- het tegengaan van verloedering en vervuiling;
- het tegengaan van hennepplantages en woonfraude;
- het bereikbaar houden van de straten;
- het beperken van overlast door sloop- en bouwwerkzaamheden.

Als alle huurders uit de te slopen woningen zijn verhuisd, start Intermaris op een zo kort mogelijke termijn met het slopen van de woningen.

4.3 Tijdelijke verhuur van woningen

Leegstaande woningen zijn slecht voor de leefbaarheid in het vernieuwingsgebied. Het levert een trieste aanblik en verpaupering, verwaarlozing, vernielingen of zelfs brandstichting liggen op de loer. Daarom zorgt Intermaris ervoor dat de te slopen woningen zo lang mogelijk bewoond blijven.

Woningen worden tijdelijk verhuurd voor het betreffende complex. Vanaf zes maanden voordat Intermaris de woningen sloopt, is het niet meer mogelijk om vrijkomende woningen tijdelijk te verhuren. Vanaf dan worden vrijkomende woningen tot aan de sloop in bruikleen gegeven.

Intermaris besteedt de tijdelijke verhuur en bruikleen uit aan een leegstandsbeheerder. De tijdelijke huurder of gebruiker behoudt zijn inschrijfduur in Woonmatch.

5 Communicatie

Hoe informeren wij u?

Een slooproject is ingrijpend voor de huurders die ermee te maken krijgen. Het is dus belangrijk om de huurders tijdens de voorbereiding en uitvoering van het project goed en regelmatig te informeren over de aanpak en de voortgang van het project. Hieronder is een overzicht van de communicatiemiddelen die daarvoor ingezet kunnen worden. Intermaris bekijkt per project welke middelen ingezet worden en of aanvullende communicatiemiddelen nodig zijn.

5.1 Contactpersoon

Intermaris zorgt ervoor dat het aantal contactpersonen gedurende het project beperkt blijft voor de huurders. Er is een vast aanspreekpunt vanuit Intermaris. De naam en contactgegevens van deze contactpersoon ontvangen de huurders zodra het sloopbesluit is genomen. De contactpersoon zal behulpzaam zijn bij alle procedures en regelingen. Huurders kunnen bij de contactpersoon terecht voor vragen en klachten.

5.2 Nieuwsbrief en website

Intermaris informeert haar huurders regelmatig over de status en voortgang van het project, onder andere via (nieuws)brieven. Op de website van Intermaris krijgt ieder project een eigen projectpagina. Hier kunnen huurders de belangrijkste informatie van het project terugvinden, zoals het sociaal plan en de nieuwsbrieven.

Bewoners van omringende woningen die niet worden gesloopt, worden regelmatig op de hoogte gehouden van de werkzaamheden, de planning en de mogelijke overlast.

5.3 Afsprakenoverzicht

Alle individuele afspraken die door Intermaris met een huurder worden gemaakt, worden schriftelijk bevestigd. Dit zijn afspraken over:

- Vergoedingen;
- Afwijkingen en/of bijzonderheden in de woning;
- ZAV's en WMO-voorzieningen;
- Individueel maatwerk;
- Overige bijzonderheden.

6 Tegemoetkoming en ondersteuning

Wat bieden wij ter compensatie en ondersteuning?

Het verhuizen vanwege sloop brengt kosten met zich mee voor de verhuizing naar en de herinrichting van de nieuwe woning. Daarom wil Intermaris de huurders die vanwege sloop moeten verhuizen, tegemoetkomen. De verhuiskostenvergoeding is wettelijk verplicht. Daarnaast komt Intermaris haar huurders ook op andere manieren tegemoet.

6.1 Financiële tegemoetkoming

Intermaris heeft een aantal standaard tegemoetkomingen voor huurders die vanwege sloop moeten verhuizen. De verhuiskostenvergoeding is bij verhuizing vanwege sloop wettelijk verplicht. Daarnaast biedt Intermaris een tegemoetkoming voor dubbele woonlasten en in sommige gevallen een vergoeding voor zelf aangebrachte veranderingen (ZAV).

Verhuiskostenvergoeding

Als een huurder moet verhuizen vanwege sloop, biedt Intermaris een verhuiskostenvergoeding. Dit is een tegemoetkoming voor de verhuiskosten, de herstelkosten van de oude woning en de herinrichtingskosten van de nieuwe woning. Deze vergoeding is sinds 28 februari 2022 € 6.505. De hoogte van de verhuiskostenvergoeding wordt jaarlijks voor 1 maart opnieuw vastgesteld.

Dubbele woonlasten

De meeste huurders hebben ongeveer een maand nodig om te verhuizen. Deze maand kan de huurder dubbele woonlasten hebben, namelijk van de oude woning en van de nieuwe woning. De huurders van de te slopen woningen krijgen daarom een tegemoetkoming voor dubbele woonlasten. Deze vergoeding is even hoog als de maandelijkse kale huur van de oude woning.

Vergoeding voor zelf aangebrachte veranderingen (ZAV)

Als zelf aangebrachte veranderingen (ZAV's) in een woning door de sloop worden vernietigd, kan de huurder in enkele gevallen in aanmerking komen voor een vergoeding. Hiervoor gelden de regels uit het geldende ZAV-beleid van Intermaris. De hoogte van de vergoeding hangt af van de nieuwprijs en de leeftijd van de ZAV. Intermaris geeft geen vergoeding voor ZAV's die ouder zijn dan 10 jaar, die gemakkelijk verwijderd of meegenomen kunnen worden of waarvoor een huurder geen schriftelijke toestemming heeft.

6.2 Tegemoetkoming in de huur

Naast financiële tegemoetkomingen die in één keer worden overgemaakt op de rekening van de hoofdhuurder, heeft Intermaris ook twee tegemoetkomingen in de huur. Namelijk huurbevrozing van de huur van de oude woning en een mogelijkheid tot huuraanpassing van de nieuwe woning.

Huurbevrozing oude woning

Per 1 juli 2022 heeft Intermaris de jaarlijkse huurverhoging niet meer doorgevoerd bij de te slopen woningen. Dit betekent dat de huurprijs niet meer verhoogd wordt. Als het nodig is kan Intermaris de servicekosten nog wel verhogen. De huurders worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Als het sloopbesluit vervalt omdat Intermaris de woningen toch niet gaat slopen, wordt de huur bij de eerstvolgende jaarlijkse huurverhoging verhoogd met het percentage van dat jaar. Er worden geen oude huurverhogingen ingehaald.

Huuraanpassing nieuwe woning

Intermaris stemt de huurprijzen van haar woningen af op de kwaliteit van de woning. Als een huurder verhuist naar een vergelijkbare woning, zal de huur van die nieuwe woning ongeveer gelijk zijn aan de oude huur. Als de huurder verhuist naar een grotere woning of een woning met meer comfort, betaalt de huurder meestal een hogere huurprijs dan zijn oude huur. Gaat de huurder naar een kleinere woning of een woning met minder comfort, dan kan de nieuwe huur ook lager zijn dan de oude huur.

Sommige huurders wonen al langere tijd in hun woning en betalen een huurprijs die in verhouding laag is voor de kwaliteit van de woning. Intermaris komt deze huurders tegemoet in de nieuwe huur, zodat ze dezelfde prijs-kwaliteitverhouding blijven betalen. Intermaris berekent dan een persoonlijke huurprijs voor huurders die naar een sociale huurwoning van Intermaris verhuizen. De persoonlijke huurprijs is gebaseerd op de huidige huur en de verhouding tussen de huidige huur en de maximale huur. De rekenmethode is opgenomen in bijlage 1. Huurders die verhuizen naar een vrijesectorwoning of een huurwoning van een andere woningcorporatie, krijgen geen aangepaste huurprijs.

Bij de aanbidding van een woning geeft Intermaris de nieuwe persoonlijke huurprijs aan. De huurder kan dan besluiten de woning te accepteren of van de aanbidding af te zien. De nieuwe huurprijs moet altijd passend zijn. Als de nieuwe huurprijs te hoog is voor het inkomen van de huurder, dan wordt die woning niet toegewezen.

6.3 Tegemoetkoming in natura

Intermaris kan ervoor kiezen om ook tegemoetkomingen in hulp of natura te verstrekken. Of dit gebeurt en in welke vorm verschilt per situatie. Er kan een onderscheid gemaakt worden in collectieve voorzieningen en individuele maatwerkoplossingen.

Gratis onderhoudsabonnement

Vanaf de peildatum van het sociaal plan krijgen huurders van de te slopen woningen een gratis onderhoudsabonnement van Intermaris. Dit geldt ook voor huurders die nu nog geen onderhoudsabonnement hebben. Met dit onderhoudsabonnement kan een huurder een deel van het huurdersonderhoud door Intermaris laten uitvoeren. In het onderhoudsABC op www.intermaris.nl is te vinden welke werkzaamheden onder het onderhoudsabonnement vallen.

Verplaatsen WMO-voorzieningen

Als in de te slopen woning WMO-voorzieningen aanwezig zijn, laat Intermaris deze verwijderen en terugplaatsen in de nieuwe woning als dit mogelijk is. Als de WMO-voorzieningen stuk zijn gegaan door het demonteren, worden ze vervangen of vernieuwd.

Individueel maatwerk

Voor Intermaris is iedereen gelijk, maar niemand is hetzelfde. Daarom vindt Intermaris persoonlijke aandacht en maatwerk belangrijk. Maatwerk is afhankelijk van situatie van huurder. In overleg met de huurder wordt bepaald of maatwerk nodig is en op welke manier dit maatwerk wordt geleverd. Maatwerk wordt niet geleverd in financiële tegemoetkomingen, maar in natura, bijvoorbeeld een klussendienst.

Intermaris kan in overleg met en met toestemming van de huurder schriftelijk overeenkomen dat het geboden maatwerk in de plaats komt voor (een deel van) de financiële tegemoetkoming.

6.4 Extra tegemoetkoming bij terugkeerregeling nieuwbouw

Een aantal huurders zal willen verhuizen naar de nieuwbouwwoningen die Intermaris bouwt in het vernieuwingsgebied Pelmolendpad. Dit betekent dat een huurder tijdelijk in een andere woning woont, voordat hij kan terugkeren naar de nieuwbouw. De huurder moet dan twee keer verhuizen om terug te kunnen keren in het vernieuwingsgebied. Deze huurders komt Intermaris op twee onderdelen tegemoet in de kosten voor de extra verhuizing naar het vernieuwingsgebied.

Tegemoetkoming verhuiskosten extra verhuizing

Huurders die twee keer moeten verhuizen om binnen het vernieuwingsgebied terug te keren naar een nieuwbouwwoning van Intermaris, ontvangen een tegemoetkoming voor de extra verhuizing. Deze tegemoetkoming bedraagt € 1.330,38 (prijsspeil 2022) en wordt uitgekeerd bij het tekenen huurovereenkomst van de nieuwbouwwoning. Dit bedrag wordt jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de CPI, gepubliceerd door het CBS. Het bedrag dat geldt op het moment dat de vergoedingen worden uitgekeerd, is het bedrag dat Intermaris aan de huurder uitkeert.

Huuraanpassing bij extra verhuizing

Ook huurders die twee keer moeten verhuizen om terug te kunnen keren naar een nieuwbouwwoning in het vernieuwingsgebied, komen ook voor de nieuwbouwwoning in aanmerking voor een huuraanpassing. De nieuwe kale huurprijs wordt op dezelfde manier berekend als in bijlage 1. Bij de aanbieding van een nieuwbouwwoning geeft Intermaris de nieuwe persoonlijke huurprijs aan. De huurder kan dan besluiten de woning te accepteren of van de aanbieding af te zien. De nieuwe huurprijs moet altijd passend zijn. Als de nieuwe huurprijs te hoog is voor het inkomen van de huurder, dan wordt die woning niet toegewezen.

7 Overige bepalingen

7.1 Geschillen

Als er een geschil tussen partijen ontstaat over de toepassing, uitvoering en interpretatie van dit sociaal plan, legt de huurder deze klacht in eerste instantie voor aan het bestuur van Intermaris. Als dit geschil na voorlegging aan het bestuur blijft bestaan, kan de huurder het geschil schriftelijk, gemotiveerd voorleggen aan de klachtencommissie van Intermaris, Postbus 554, 1620 AN te Hoorn.

Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost door de klachtencommissie, dan kan de huurder de klacht voorleggen aan één van de geschillencommissies. Een geschillencommissie is een onafhankelijke commissie en bestaat uit leden die niet in dienst zijn van Intermaris. Meer informatie over de geschillencommissie is te vinden op www.intermaris.nl of kan op verzoek toegestuurd worden.

7.2 Hardheidsclausule

U kunt Intermaris schriftelijk verzoeken om van het sociaal plan af te wijken of aanvullende maatregelen te nemen als:

- een huurder als gevolg van de sloop te maken krijgt met bijzondere omstandigheden waarin het sociaal plan niet voorziet;
- toepassing van dit sociaal plan gevolgen heeft die aanzienlijk ongunstiger zijn voor een individuele huurder dan voor andere huurders.

De huurder dient dit verzoek zo spoedig mogelijk in bij het bestuur van Intermaris, uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van het sociaal plan. Intermaris neemt het verzoek in behandeling en deelt de beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk en met motivatie mee, uiterlijk binnen vier weken nadat het verzoek is ontvangen.

Als Intermaris het beroep op de hardheidsclausule niet naar tevredenheid oplost, dan geldt artikel 7.1 van dit basis sociaal plan.

8 Begrippenlijst

Herhuisvesting

Huurders moeten de te slopen woningen verlaten. Hiervoor moeten de huurders uit de te slopen woningen verhuizen naar een andere woning. Het proces rond het vinden van een andere woning en het verhuizen, wordt herhuisvesting genoemd.

Huurder

Alle huurders waarmee een reguliere huurovereenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten voor een woning gelegen in het projectgebied, tezamen met hun eventuele (wettelijke) medehuurlers, gezinsleden, inwonenden en alle personen die vanwege een van de voornoemde categorieën personen in de woning verblijven. Alle aanspraken die dit reglement voor huurders in het leven roept, gelden eenmalig en ondeelbaar voor deze verzameling personen tezamen.

Huurdersorganisaties

Huurdersvertegenwoordiging en gesprekspartner in het overleg, volgens de Wet Overleg Huurders-Verhuurder, tussen huurder en verhuurder. Bij Intermaris is dit VH De Boog voor de gemeente Hoorn en HV InterWhere voor de gemeenten Purmerend en Waterland.

Huurovereenkomst

Een huurovereenkomst voor woonruimte in de zin van artikel 7:233 BW, niet zijnde een huurovereenkomst voor gebruik naar aard van korte duur (art. 7:232 lid 2 BW), een gemeentelijke sloopwoning (art. 7:232 lid 4 BW), een huurovereenkomst op grond van de Leegstandwet, of een voor huurovereenkomst voor ten hoogste twee jaren, aangegaan met een huurder behorend tot een daartoe door de minister aangewezen groep.

Inkomen

Bruto jaarinkomen van alle inwoners van het huishouden ouder dan 18 jaar, met uitzondering van kinderen.

Passende woning

Voor sloop geldt dat de wet voorschrijft dat moet blijken dat er passende woonruimte voor de huurder beschikbaar is. Dat hoeft geen woonruimte bij de verhuurder te zijn, en de verhuurder is ook niet verplicht zelf andere woonruimte aan te bieden. 'Passend' is daarbij niet hetzelfde als 'gelijkwaardig'. Afhankelijk van de omstandigheden kan passend ook een andersoortige woning dan de huidige zijn. Als de woonruimte een sociale huurwoning is, moet de woning voor de huurder passend zijn volgens de Huisvestingsverordening (aantal kamers) en de Woningwet (hoogte huurprijs).

Peildatum

Dit is de datum waarop het sociaal plan voor een project in werking treedt. De peildatum wordt vastgesteld door de verhuurder, na overleg met de huurdersorganisatie. Dit is tevens de datum met ingang waarvan de huurders ingevolge een besluit van de verhuurder en met inachtneming van de huisvestingsverordening gebruik kunnen maken van een stadsvernieuwingsurgentie.

Sloop

Het slopen of zodanig verbouwen van het gehuurde dat dit niet mogelijk is met voortzetting van de huurovereenkomst, als bedoeld in artikel 7:274 lid 3 sub a BW.

Sloopbesluit

Het definitieve besluit van de directie van Intermaris om woningen te slopen. Bij het nemen van het sloopbesluit stelt de directie van Intermaris ook de peildatum voor het sociaal plan vast. Huurders worden schriftelijk op de hoogte gesteld van het sloopbesluit.

Sociale huurwoning

Een huurwoning die bij aanvang van de huurovereenkomst een huurprijs heeft die niet hoger is dan de liberalisatiegrens (€ 763,47 in 2022). Een sociale huurwoning kan eigendom zijn van een woningcorporatie, een particuliere verhuurder of een commerciële partij. In dit basis sociaal plan worden alleen de sociale huurwoningen van woningcorporaties bedoeld.

Vernieuwingsgebied

Het gebied waarbinnen bestaande woningen Intermaris woningen sloopt en nieuwbouwwoningen voor terugbouwt. De nieuwe woningen kunnen een ander woningtype zijn en een andere afmeting of huurprijs hebben dan de bestaande woningen. De grootte van het vernieuwingsgebied verschilt per project. Het kan één woongebouw of woonblok zijn, maar ook een hele buurt of wijk.

Bijlage 1 – Persoonlijke huurprijs

Vul onderstaande huurprijzen en percentages in. De maximale huurprijs van een woning kunt u bij Intermaris opvragen.

Huidige woning	
Huurprijs:	€ _____
Maximale huur:	€ _____
Huurprijs/maximale huurprijs =	_____ %

Nieuwe woning	
Huurprijs:	€ _____
Maximale huur:	€ _____
Huurprijs/maximale huurprijs =	_____ %

Volg onderstaand schema om uw persoonlijke huurprijs te bepalen:

