

An aerial photograph of a residential neighborhood with orange-tiled roofs. Many of the roofs have black solar panels installed on them. The houses are multi-story, and there are trees and parked cars visible in the streets.

Norm

Energie voor
iedereen.

Informatieboekje over
zonnepanelen

Inhoudsopgave

1. Hoe werken zonnepanelen?
2. Geschatte opbrengst van uw zonnepanelen
3. Hoe herkent u de groep in de meterkast?
4. Staat uw installatie uit?
5. Uw opbrengst bekijken met de *Norm Meter*
6. Hoe werkt het terugleveren van stroom?
7. Veelgestelde vragen

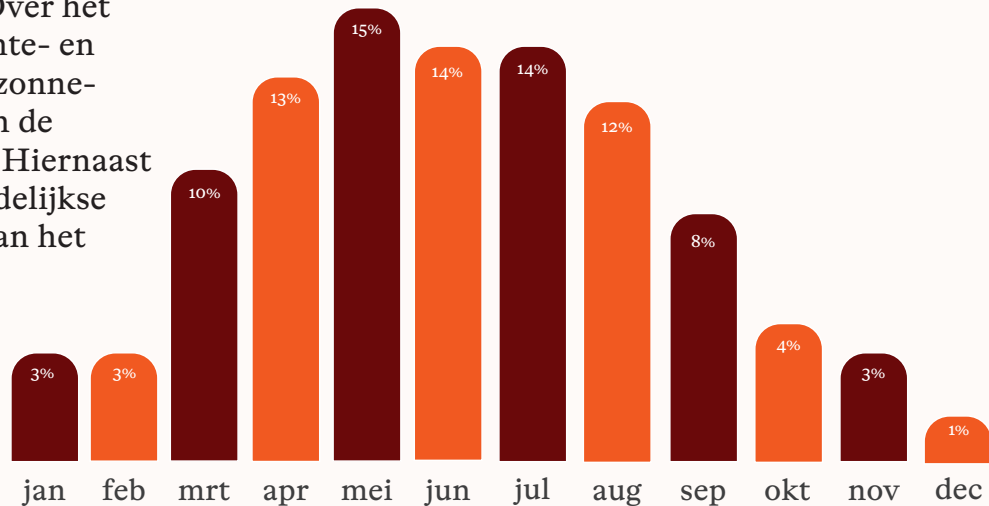
Hoe werken zonnepanelen?



- 01** Het licht schijnt op de zonnepanelen. Zonnepanelen vangen het licht op. Dit licht wordt omgezet in elektriciteit.
- 02** De elektriciteit van de zonnepanelen is nog niet klaar voor uw apparaten. De omvormer verandert deze stroom in gewone stroom, die u thuis kunt gebruiken.
- 03** Via een kabel gaat de stroom naar uw meterkast.
- 04** Gebruikt u overdag stroom? Dan gebruiken uw apparaten direct uw eigen zonnestroom. Direct gebruiken = nog meer besparen. Zo bespaart u het meest op uw energierekening.
- 05** Gebruikt u minder stroom dan de zonnepanelen opwekken? Dan gaat de extra stroom naar het elektriciteitsnet. Gebruikt u meer stroom dan de zonnepanelen opwekken, bijvoorbeeld 's avonds? Dan gebruikt u stroom van het net.

Opbrengst van de zonnepanelen per maand

De opbrengst van uw zonnepanelen verschilt per maand. Dat heeft te maken met het aantal zonuren, de hoeveelheid schaduw, de ligging van uw zonnepanelen en de gemiddelde temperatuur. Over het algemeen wordt er in de lente- en zomermaanden de meeste zonne-energie geproduceerd, en in de wintermaanden de minste. Hiernaast ziet u de gemiddelde maandelijkse opbrengst als percentage van het jaarlijkse totaal.



% per maand van het jaarlijkse totaal

Hoe herkent u de groep in de meterkast?

In uw meterkast is een nieuwe groep geplaatst. Deze groep is voor uw zonne-energie. U kunt de nieuwe groep herkennen aan onderstaande stickers.



Staat uw installatie uit?

- 01** Ga naar uw meterkast. Controleer de stand van de schakelaar van uw zonnepanelen. De schakelaar herkent u aan de sticker met een huisje.
- 02** Staat de schakelaar omlaag? Zet deze dan omhoog.
- 03** Blijft uw schakelaar omhoog staan? Dan start uw installatie weer op.
- 04** Controleer na een dag of uw schakelaar nog steeds omhoog staat. Zo ja, dan werkt uw installatie weer goed.
- 05** Heeft u een *Norm Meter*? Controleer dan deze. Als uw installatie goed werkt verschijnt er een klein pijltje dat naar links wijst.
- 06** Heeft u geen of verminderde opwek? Meld dan uw storing bij ons. U kunt de storing telefonisch of per WhatsApp doorgeven via 020 - 723 19 50 of per e-mail naar onderhoud@norm.eu. Dit geldt alleen als u een Norm Meter heeft.

Uw opbrengst bekijken met de **Norm Meter**

U wilt natuurlijk graag weten wat uw zonnepanelen opleveren. Dit kunt u heel simpel zien met onze *Norm Meter*. Daarmee ziet u elke dag hoeveel stroom (in kWh) uw zonnepanelen opwekken.

Er zijn verschillende manieren om uw opbrengst te bekijken:

- Kijk online via mijn.norm.eu
- Of download de Norm-app in de App store of Goole Play Store

De opbrengst van uw zonnepanelen wordt 's nachts uitgelezen. U ziet dus altijd de opbrengst van de vorige dag. Het kan gebeuren dat uitlezen mislukt vanwege onderhoud of een storing op het mobiele netwerk. In dat geval wordt uw opbrengst de dag erna bijgewerkt.

De inloggegevens van de *Norm Meter* ontvangt u binnen 14 dagen na de installatie van uw zonnepanelen per e-mail.

Heeft u de e-mail niet ontvangen? Kijk dan even in de spam-folder van uw e-mail inbox. U kunt ook inloggen met uw postcode en het serienummer. Het serienummer (begint met Eoo) vindt u op de *Norm Meter*.

Hoe werkt het terugleveren van stroom?

Zodra uw zonnepanelen elektriciteit opwekken, kunt u deze direct in uw woning gebruiken. Bijvoorbeeld voor de wasmachine, vaatwasser of het opladen van uw telefoon.

Wekken uw zonnepanelen meer stroom op dan u op dat moment nodig hebt? Dan gaat die ongebruikte stroom automatisch terug naar het elektriciteitsnet. Dit heet terugleveren.

U levert dus als het ware stroom aan uw energieleverancier. Die houdt bij hoeveel u teruglevert. Dat wordt later verrekend met de stroom die u op andere momenten afneemt. Zoals 's avonds, als de zon niet schijnt. Dit heet de salderingsregeling. Het mooie is: u hoeft hier zelf niets voor te doen. Het gaat allemaal automatisch via uw meterkast en (slimme) meter.

Wekt u in een jaar meer stroom op dan u nodig heeft? Dan betaalt u voor de ongebruikte stroom terugleverkosten.

Situatie na afschaffing van de salderingsregeling

Vanaf 1 januari 2027 verdwijnt de salderingsregeling. De zonne-energie die u niet direct gebruikt wordt dan niet meer verrekend. U betaalt dan terugleverkosten, maar u krijgt ook een terugleververgoeding. De hoogte verschilt per energieleverancier. Wij raden u aan om goed te kijken welke energieleverancier het voordeligst is voor u. Hulp nodig? Neem dan contact met ons op.

Veelgestelde vragen

- 01 Kan ik bij mijn energieleverancier blijven?** - Ja, u kunt gewoon bij uw huidige energieleverancier blijven. Wij melden uw zonnepanelen aan bij energieleveren.nl. Op die manier wordt uw energieleverancier op de hoogte gebracht dat u uw eigen stroom opwekt.
- 02 Moet ik na de installatie nog iets doen?** - U kunt na installatie zelf uw maandbedrag aanpassen. Doet u dat niet, dan krijgt u later meer terug bij de jaarafrekening.
- 03 Hoe weet ik of mijn zonnestroominstallatie goed werkt?** - Een automatisch systeem houdt dit op afstand in de gaten. Als er iets mis is, krijgen wij een melding en nemen we contact met u op.
- 04 Hoe zie ik wat mijn panelen opwekken?** - Op de *Norm Meter* in uw meterkast kunt u dit zelf zien. Ook via onze website mijn.norm.eu of de Norm-app kunt u uw opbrengst volgen. Inloggen op de website kan ook met uw serienummer (begint met Eoo) en postcode. Meer uitleg vindt u op de vorige pagina.
- 05 Moeten de zonnepanelen schoongemaakt worden?** - Nee, onderhoud of schoonmaken is niet nodig.
- 06 Hoe werkt terugleveren?** - Op zonnige dagen wekt u soms meer op dan u verbruikt. Deze stroom levert u automatisch terug aan het net. U krijgt daar nog steeds een vergoeding voor, ook na het einde van de salderingsregeling. Zo blijft u besparen. Wilt u meer hierover weten? Neem dan contact met ons op. Wij leggen het graag aan u uit.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag.
Bel ons op 020 - 723 19 50 of mail naar
onderhoud@norm.eu.