

Bewonersinformatie

voor huurders buurt Winkelcentrum e.o.



Important information

This document contains important information about the renovation of your home. If you need help with the translation of this document, please contact Intermaris asap.

Gasvrij wonen

Intermaris maakt het centrumgebied Kersenboogerd klaar voor de toekomst!

Alle woningen van Intermaris moeten in 2050 CO₂-neutraal zijn. Zo dragen wij positief bij aan de klimaatverandering. We verduurzamen de woningen zodat u minder energie verbruikt. En verwijderen de aardgasaansluiting uit de woningen. Ook voeren we onderhoud uit aan de woningen en vervangen we oude badkamers, keukens en toiletten.



Meer wooncomfort

Te verduurzamen uw woning en verbeteren uw wooncomfort. U betaalt hiervoor geen huurverhoging.

Dringende werkzaamheden

Alle werkzaamheden die we uitvoeren zijn dringende werkzaamheden

Als huurder bent u verplicht om hieraan mee te werken. Dit staat ook zo omschreven in uw huurcontract en in de wet. Alleen het vervangen van een oude badkamer, keuken en/of toilet is een keuze. U mag zelf kiezen of u dit wilt laten doen. Hemubo bespreekt dit met u tijdens het eerste huisbezoek.

Aannemer Hemubo voert de werkzaamheden in uw woning uit

HVC legt het warmtenet aan



Warmte-unit

We halen de cv-ketel weg en plaatsen een warmte-unit.

Temperatuurregeling

De temperatuur in huis wordt nog steeds geregeld met een thermostaat in de woonkamer. Dit blijft hetzelfde. Als het nodig is vervangen we een radiator of we plaatsen er een thermostaatknop op. De aannemer stelt deze knop voor u in. Het kan iets langer duren om een kamer op te warmen. De radiatoren worden iets minder warm dan bij uw huidige cv-installatie. Met nieuw, goed geïsoleerd dubbelglas blijft uw huis net zo comfortabel.

Verzwaren stroom

Liander komt bij u thuis om de meterkast aan te passen.

U krijgt een nieuwe stroomaansluiting. Deze is nodig om straks elektrisch te kunnen koken. De aannemer maakt hiervoor een afspraak met u.



Woonlastengarantie

Intermaris geeft de garantie dat uw kosten voor warmtelevering niet hoger uitkomen bij een gelijkblijvend verbruik.

Het kan zijn dat u in uw contract met de huidige gasleverancier een vast tarief voor gas heeft afgesproken. En dat dit lager is dan het tarief dat HVC voor warmte rekent. Hierdoor kunt u toch duurder uit zijn bij de overstap naar het warmtenet.

Eenmalige vergoeding

In dat geval biedt Intermaris een eenmalige vergoeding om de negatieve effecten van de overstap naar warmte te compenseren.



Compensatie opzegboete

Heeft u nog een vast, meerjarig contract voor gas? Dan moet u misschien een opzegboete betalen. In onderstaande gevallen krijgt u hiervoor een compensatie van Intermaris:

- het energiecontract is afgesloten vóór 1 juli 2026;
- en het energiecontract staat op naam van de (hoofd)huurder van het adres.

Wat gebeurt er met uw woonlasten?

Woonlasten zijn de kosten die u elke maand betaalt voor huur en energie.

Intermaris vindt het belangrijk dat deze kosten betaalbaar blijven. De bedoeling is dat uw woonlasten niet hoger worden dan wanneer u nog op gas zou verwarmen. De huur blijft hetzelfde, behalve de jaarlijkse huurverhoging die u gewend bent.

5% korting HVC

De tarieven voor warmte worden één keer per jaar vastgesteld. HVC bepaalt niet zelf het maximale tarief voor warmte.

Dat doet de overheid (Autoriteit Consument & Markt) elk jaar. In Hoorn trekt HVC van dit bedrag de 5% korting af en dat is dan het nieuwe tarief.



Tegemoetkoming

U gaat elektrisch koken

In uw keuken komt een aansluiting voor elektrisch koken. Daarom moet u een elektrisch kooktoestel kopen.

U krijgt **€ 668,-** (prijspeil 2026) van Intermaris. We maken het bedrag naar u over. Dit doen we ongeveer twee weken voordat stap 4 bij u start.

Tip !

Laat een elektrisch kooktoestel altijd installeren door een erkende installateur.

Meestal zit er geen stekker bij het toestel. Deze moet u er los bijkopen en zelf monteren. Niet ieder elektrisch kooktoestel is geschikt om te koken op een 3-fasen aansluiting. Laat u daarom goed adviseren.

Zonnepanelen

U gaat straks elektrisch koken. Daardoor gebruikt u meer stroom. We onderzoeken eerst of uw dak geschikt is voor zonnepanelen.

Is uw dak geschikt?

Dan krijgt u in 2027 een persoonlijk aanbod van Norm. In dat aanbod staat:

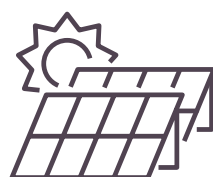
- het aantal zonnepanelen,
- wat de kosten zijn,
- hoeveel u kunt besparen.

Voordelen

Met zonnepanelen wekt u uw eigen stroom op. Bijvoorbeeld om te koken. U betaalt dan minder voor energie. Dat is goed voor het milieu én uw portemonnee.

Vergoeding via servicekosten

Voor de zonnepanelen betaalt u een vergoeding via de servicekosten. U betaalt deze kosten pas als de zonnepanelen werken.



Lees meer op:
www.intermaris.nl/zonnepanelen

Werk in en aan uw woning

Warmtenet en onderhoud

We maken uw woning niet alleen klaar voor het warmtenet. Aannemer Hemubo voert ook onderhoud uit en verduurzaamt uw woning. Hieronder ziet u de planning.

Let op! De planning voor uw woning ontvangt u van Hemubo.



Planning werkzaamheden in stappen

Stap 1

Werk aan dak en gevels: steigerwerk, reinigen, na-isoleren, spouwankers, voegwerk, hydrofoberen.

Start: najaar 2026

Stap 2: 5 werkdagen

Installatiewerk: glas, mechanische ventilatie, meterkast, voorbereiding elektrisch koken.

Start: najaar 2026

Stap 3: 10 werkdagen

Vervangen oude badkamers, keukens en toiletten.

Start: najaar 2026

Stap 4: 5 werkdagen

Aansluiten woningen op het warmtenet en verwijderen gasaansluiting.

Start: begin 2027

Stap 5

Mogelijk aanbod zonnepanelen.

Start: 2027



Huisbezoek Hemubo

Hemubo komt meerdere keren op huisbezoek.

Ze vertellen stap voor stap wat ze doen in uw woning. En waar ze in uw woning gaan werken. U ontvangt voor ieder huisbezoek een brief met de datum en tijdstip van het huisbezoek.

Vervangen oude badkamers, keukens en toiletten

Alleen badkamers en toiletten die 40 jaar of ouder zijn worden vervangen. Keukens van 20 jaar of ouder worden ook vervangen.

U mag een aantal dingen zelf uitkiezen. Voor de badkamer en het toilet gaat het om de tegels. Voor de keuken kiest u de kleur van de deurtjes, het aanrechtblad en de deurgrepen uit. Hemubo laat u weten waar en wanneer u uw keuzes kunt doorgeven.

U blijft in uw woning

U hoeft tijdens het werk **niet** uit uw woning of tijdelijk te verhuizen. Het werk geeft wel overlast zoals van geluid, stof, geur en drukte. Meer hierover leest u straks in de uitvoeringsboekje van Hemubo.



Vergoeding schades

Tijdens het werk kan schade ontstaan. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Ontstaat er toch schade dan vinden we het belangrijk dat dit netjes wordt gerepareerd en afgehandeld. In de uitvoeringsbrochure van Hemubo leest u hoe u schades kunt melden.

Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV)

Heeft u een ZAV in of aan uw woning? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het verwijderen, afvoeren en eventueel terugplaatsen.

Van Hemubo hoort u welke ZAV's verwijderd moeten worden voor de werkzaamheden.

Heeft u geen goedkeuring gevraagd bij Intermaris voor een ZAV? Vraag dan alsnog toestemming! Op de website van Intermaris leest u meer over het geldende ZAV-beleid.



Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken voeren we uit volgens het standaard serviceonderhoud.

Uw reparatieverzoek geeft u eenvoudig door via Mijn Intermaris. Dan bekijken we in overleg met u wat nodig is om het gebrek (tijdelijk) te verhelpen.



VH De Boog

Verenigde Huurdersorganisatie De Boog komt op voor de belangen van de (individuele) huurders van Intermaris.

VH De Boog maakte samen met Intermaris het Basis Sociaal Plan Warmtenet individueel. Zij zijn voor u bereikbaar op dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur via 0229 270 456 of via info@vhdeboog.nl.

Meldingen

Projectteam Intermaris

Mail kersenboogerd@intermaris.nl
Bel 088 25 20 100

Bewonersteam Hemubo

Bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 15.00 uur
via Whatsapp en telefoon. Bel 06 45 08 46 35.
Mail kersenboogerd@hemubo.nl

HVC

Bel klantenservice telefoon 0800 0700 (optie 2)
Mail warmtenethoorn@hvcgroep.nl
Meer informatie via www.warmtenethoorn.nl

Politie

Bij een gevoel van onveiligheid, dreigende situatie
of acute nood. Bel 0900 88 44 of 112 bij spoed.

Gemeente

Snel en makkelijk een melding doen

Heeft u een losse stoeptegels of een kapotte
lantaarnpaal gezien? Dat meldt u snel en
makkelijk met onze nieuwe app: **Zo Gemeld**.
Sinds 1 april 2025 kunt u deze app gebruiken
om een melding te doen.



Download de **Zo Gemeld**
app via de App Store of Google
Play Store. Of scan
de QR-code hiernaast.

Daarna kunt u direct een melding maken. Ook kunt
u een melding nog steeds doorgeven via de website,
dat kan via de pagina Melding openbare ruimte.

Zorg- en welzijnsorganisaties

Voor zorgvragen en ondersteuning. Bel 1.Hoorn
op telefoonnummer 0229 25 22 00.

Prettig wonen en leven in centrumgebied Kersenboogerd

Blijf op de hoogte



Website

www.hoornkersenboogerd.nl



Digitale nieuwsbrief

Meld u aan via de website
www.hoornkersenboogerd.nl/nieuwsbrief



KersenboogerdApp

Krijg automatisch meldingen
op uw telefoon of tablet. Scan
deze QR-code of download de
app via uw appstore.



Wijklab Kersenboogerd

Kom langs in het
Wijklab Kersenboogerd,
Aagje Dekenplein 24.

Maart 2026

