



Vergoeding schades

Tijdens het werk kan schade ontstaan. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Ontstaat er toch schade dan vinden we het belangrijk dat dit netjes wordt gerepareerd en afgehandeld. In de uitvoeringsbrochure van Hemubo leest u hoe u schades kunt melden.

Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV)

Heeft u een ZAV in of aan uw woning? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het verwijderen, afvoeren en eventueel terugplaatsen.

Van Hemubo hoort u welke ZAV's verwijderd moeten worden voor de werkzaamheden. Heeft u geen goedkeuring gevraagd bij Intermaris voor een ZAV? Vraag dan alsnog toestemming! Op de website van Intermaris leest u meer over het geldende ZAV-beleid.



Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken voeren we uit volgens het standaard serviceonderhoud.

Uw reparatieverzoek geeft u eenvoudig door via Mijn Intermaris. Dan bekijken we in overleg met u wat nodig is om het gebrek (tijdelijk) te verhelpen.

VH De Boog

Verenigde Huurdersorganisatie De Boog komt op voor de belangen van de (individuele) huurders van Intermaris. VH De Boog maakte samen met Intermaris het Basis Sociaal Plan Warmtenet individueel. Zij zijn voor u bereikbaar op dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur via 0299 270 456 of via info@vhdeboog.nl.

Aanpassingen voortuin door HVC

Heeft u een voortuin? Dan moet HVC voor de aanleg van het Warmtenet vanaf de weg een sleuf graven tot aan uw woning.

Voordat het werk in uw tuin start ontvangt u een brief van HVC. Hierin leest u meer over het werk in uw tuin.

Meldingen

Projectteam Intermaris

Mail kersenboogerd@intermaris.nl
Bel 088 25 20 100

Bewonersteam Hemubo

Bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 en 15.00 uur via Whatsapp en telefoon. Bel 06 820 829 23.
Mail kersenboogerd@hemubo.nl

HVC

Bel klantenservice telefoon 0800 0700 (optie 2)
Mail warmtenethoorn@hvcgroep.nl
Meer informatie via www.warmtenethoorn.nl

Politie

Bij een gevoel van onveiligheid, dreigende situatie, acute nood. Bel 0900 88 44 of 112 bij spoed.

Gemeente

Snel en makkelijk een melding doen
Heeft u een losse stoeptegels of een kapotte lantaarnpaal gezien? Dat meldt u snel en makkelijk met onze nieuwe app: **Zo Gemeld**. Sinds 1 april 2025 kunt u deze app gebruiken om een melding te doen.



Download de **Zo Gemeld** app via de App Store of Google Play Store. Of scan de QR-code hiernaast.

Daarna kunt u direct een melding maken. Ook kunt u een melding nog steeds doorgeven via de website, dat kan via de pagina Melding openbare ruimte.

Zorg- en welzijnsorganisaties

Voor zorgvragen en ondersteuning. Bel 1.Hoorn op telefoonnummer 0229 25 22 00.

Prettig wonen en leven in centrumgebied Kersenboogerd



Blijf op de hoogte

Website

www.hoornkersenboogerd.nl

Digitale nieuwsbrief

Meld u aan via de website www.hoornkersenboogerd.nl/nieuwsbrief



KersenboogerdApp

Krijg automatisch meldingen op uw telefoon of tablet. Scan deze QR-code of download de app via uw appstore.



Wijklab Kersenboogerd

Kom langs in het Wijklab Kersenboogerd, Aagje Dekenplein 24.

Mei 2025



Bewonersinformatie

voor huurders in Lijster, Ekster en Koolmees



Important information

This document contains important information about the renovation of your home. If you need help with the translation of this document, please contact Intermaris asap.



Meer wooncomfort

We verduurzamen uw woning en verbeteren uw wooncomfort. U betaalt hiervoor geen huurverhoging.

Gasvrij wonen

Intermaris maakt het centrumgebied Kersenboogerd klaar voor de toekomst!

Alle woningen van Intermaris moeten in 2050 CO2-neutraal zijn. Zo dragen wij positief bij aan de klimaatverandering. We verduurzamen de woningen zodat u minder energie verbruikt. En verwijderen de aardgas aansluiting uit de woningen. Ook voeren we onderhoud uit aan de woningen en vervangen we oude badkamers, keukens en toiletten.

Dringende werkzaamheden

Alle werkzaamheden die we uitvoeren zijn dringende werkzaamheden

Als huurder bent u verplicht om hieraan mee te werken. Dit staat ook zo omschreven in uw huurcontract en in de wet. Alleen het vervangen van een oude badkamer, keuken en/of toilet is een keuze. U mag zelf kiezen of u dit wilt laten doen. Hemubo bespreekt dit met u tijdens het eerste huisbezoek.

Geen huurverhoging

Uw huur gaat **niet** omhoog (met uitzondering van de wettelijke jaarlijkse huurverhoging).

Aannemer Hemubo voert de werkzaamheden in uw woning uit

HVC legt het warmtenet aan



Warmte-unit

We halen de cv-ketel weg en plaatsen een warmte-unit.

Temperatuurregeling

De temperatuur in huis wordt nog steeds geregeld met een thermostaat in de woonkamer. Dit blijft hetzelfde. We plaatsen radiatoren in de woonkamer en keuken. De aannemer stelt deze knoppen voor u in. Het kan iets langer duren om een kamer op te warmen. De radiatoren worden iets minder warm dan bij uw huidige cv-installatie. Met nieuw, goed geïsoleerd dubbelglas blijft uw huis net zo comfortabel.

Verzwaren stroom

De aannemer van Liander past de stroomvoorziening in de meterkast aan.

Iedere woning krijgt een 3-fasen aansluiting voor elektrisch koken. De aannemer maakt een aparte afspraak hiervoor met u.



Wat gebeurt er met de woonlasten?

Woonlasten zijn de kosten die een huurder per maand betaalt voor huur en energie.

Intermaris vindt het belangrijk dat de woonlasten betaalbaar blijven voor huurders. Daarom is het uitgangspunt dat de woonlasten niet hoger worden dan ze zouden zijn als de woning met gas verwarmd werd.

Woonlastengarantie

Intermaris geeft de garantie dat uw kosten voor warmtelevering niet hoger uitkomen bij een gelijkblijvend verbruik.

Het kan zijn dat u in uw contract met de huidige gasleverancier een vast tarief voor gas heeft afgesproken. En dat dit lager is dan het tarief dat HVC voor warmte rekent. Hierdoor kunt u toch duurder uit zijn bij de overstap naar het warmtenet.

Eenmalige vergoeding

In dat geval biedt Intermaris een eenmalige vergoeding om de negatieve effecten van de overstap naar warmte te compenseren.



Compensatie opzegboete

Heeft u nog een vast, meerjarig contract voor gas? Dan moet u misschien een opzegboete betalen. In onderstaande gevallen krijgt u hiervoor een compensatie van Intermaris:

- het energiecontract is afgesloten vóór 1 januari 2026;
- en het energiecontract staat op naam van de (hoofd)huurder van het adres.

5% korting HVC

De tarieven voor warmte worden één keer per jaar vastgesteld. HVC bepaald niet zelf het maximale tarief voor warmte.

Dat doet de overheid (Autoriteit Consument & Markt) elk jaar. In Hoorn trekt HVC van dit bedrag de 5% korting af en dat is dan het nieuwe tarief.



Tegemoetkoming Elektrisch kooktoestel

In uw keuken komt een 3-fasen aansluiting voor elektrisch koken. Daarom moet u een elektrisch kooktoestel kopen. U krijgt hiervoor een tegemoetkoming van Intermaris. De tegemoetkoming bestaat uit: een éénmalig geldbedrag van **€ 647,-** (prijspeil 2025).

Tip !

Laat een elektrisch kooktoestel altijd installeren door een erkende installateur.

Meestal zit er geen stekker bij het toestel. Deze moet u er los bijkopen en zelf monteren. Niet ieder elektrisch kooktoestel is geschikt om te koken op een 3-fasen aansluiting. Laat u daarom goed adviseren.

Aanbod zonnepanelen

U gaat elektrisch koken en gebruikt meer stroom. Daarom bieden we u zonnepanelen aan. Met zonnepanelen gebruikt u uw eigen zonnestroom, bijvoorbeeld om te koken.

Voordelen zonnepanelen

Als u kiest voor zonnepanelen, betaalt u een vast bedrag via de servicekosten. Uw energierekening gaat omlaag, dus u bespaart geld.

Persoonlijk aanbod Ecorus Home

In 2026 krijgt u van Ecorus Home een persoonlijk aanbod. Hierin staat hoeveel zonnepanelen op uw dak passen en wat de kosten zijn. De servicekosten beginnen pas als de zonnepanelen werken.



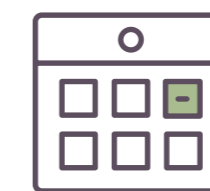
Meer informatie:
www.intermaris.nl/zonnepanelen

Werk in en aan uw woning

Warmtenet en onderhoud

We maken uw woning niet alleen klaar voor het warmtenet. Aannemer Hemubo voert ook onderhoud uit en verduurzaamd uw woning. Hieronder ziet u de planning.

Let op! De planning voor uw woning ontvangt u van Hemubo.



Planning werkzaamheden in stappen

Stap 1

Werk aan kopgevels: steigerwerk, reinigen, na-isoleren, spouwankers, voegwerk, hydrofoberen.

Start: eind 2025

Stap 2: 5 werkdagen

Installatiewerk: glas, mechanische ventilatie, meterkast, voorbereiding elektrisch koken.

Start: begin 2026

Stap 3: 10 werkdagen

Vervangen oude badkamers, keukens en toiletten.

Start: begin 2026

Stap 4: 5 werkdagen

Aansluiten woningen op het warmtenet en verwijderen gasaansluiting.

Start: zomer 2026

Stap 5

Zonnepanelen plaatsen en aansluiten.

Start: eind 2026



Huisbezoek Hemubo

Hemubo komt meerdere keren op huisbezoek.

Ze vertellen stap voor stap wat ze doen in uw woning. En waar ze in uw woning gaan werken. U ontvangt voor ieder huisbezoek een brief met de datum en tijdstip van het huisbezoek.

Vervangen oude badkamers, keukens en toiletten

Alleen badkamers en toiletten die 40 jaar of ouder zijn worden vervangen. Keukens van 20 jaar of ouder worden ook vervangen.

U mag een aantal dingen zelf uitkiezen. Voor de badkamer en het toilet gaat het om de tegels. Voor de keuken kiest u de kleur van de deurtjes, het aanrechtblad en de deurgrepen uit. Hemubo neemt de keuzes met u door tijdens het huisbezoek.

U blijft in uw woning

U hoeft tijdens het werk **niet** uit uw woning of tijdelijk te verhuizen. Het werk geeft wel overlast zoals van geluid, stof, geur en drukte. Meer hierover leest u straks in de uitvoeringsbrochure van Hemubo.