

# Informatiefolder

Onderhoud Drieboomlaan en Liornestraat Hoorn

Prettig  
wonen in  
uw wijk



## Start werk

**De voorbereidingen voor het onderhoud van uw woning zijn in volle gang! In deze informatiefolder leest u wat we gaan doen in en om uw woning. Een voorlopige planning ziet u op pagina 4.**

We vervangen de houten vloer van de benedenverdieping. Ook isoleren we van binnenuit het dak en de gevels. Hierdoor verbeteren we het binnenklimaat van uw woning en wooncomfort.

## Even voorstellen

Op **pagina 7** maakt u kennis met Kim Meinsma, bewonersbegeleidster van Intermaris en Erik Koenis, uitvoerder bij Wit Wognum. Heeft u een vraag? Neem dan contact op met Kim of Erik.

### Wijk en plaats

Hoorn-Noord, Drieboomlaan en Liornestraat

### Start werkzaamheden

oktober 2024

### Projectomvang en fase

36 eengezinswoningen voorbereiding

### Important information



This document contains important information about the maintenance of your home. If you need help with the translation of this document, please contact us as soon as possible.



# Wat doen we bij alle woningen?

- Vervangen houten vloer hal en woonkamer;
- Isoleren nieuwe vloer hal en woonkamer;
- Vervangen riolering onder de vloer hal en woonkamer;
- Behandelen vocht (binnen)muren hal, woonkamer en toilet;
- Isoleren muren woonkamer en bijkeuken;
- Isoleren buitenmuren slaapkamerverdieping;
- Isoleren buitenmuren en dak zolderverdieping;
- Nalopen en herstellen tochtafdichting ramen en deuren;
- Aanbrengen perilex aansluiting voor elektrisch koken (2-fase);
- Aanpassen meterkast voor een extra kookgroep;
- Controleren brandwerende afdichtingen (indien nodig herstellen);
- Aanbrengen rookmelders.

## We vervangen, plaatsen of saneren onder deze voorwaarden:

- Staat de keuken in de woonkamer en is deze ouder dan 20 jaar? Dan vervangen wij deze.
- Enkelglas of oud dubbelglas in de woning? Wij plaatsen ventilatieroosters en HR++ glas.
- Stapt u over op elektrisch koken? We verwijderen



## Vorbereiding bewoners

Voordat we bij u aan het werk kunnen, vragen wij u om enkele voorbereidingen te doen. Om de werkzaamheden in uw woning goed uit te voeren, heeft de aannemer voldoende werkruimte nodig.

- Voor het vervangen van de begane grond vloer en het aanbrengen van de voorzetwanden, moet de benedenverdieping helemaal leeg zijn.
- Voor het isoleren van de zolder moet de zolder leeg zijn.

- het kookgas en zichtbare gasleidingen waar mogelijk.
- Is de mechanische ventilatie aan vervanging toe? Dan vervangen we deze.
  - Asbest in de woning? Wij saneren het asbest waar mogelijk en nodig.
  - Wandcontactdoos niet geaard? Dan vervangen we ze.

## Asbest



Vroeger werd veel gewerkt met materialen waarin asbest zit. Asbest is niet gevaarlijk zolang u er niets mee doet, zoals erin boren of materiaal verwijderen.

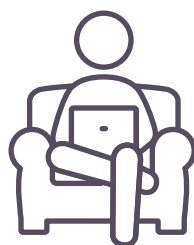


## Individuele voorzieningen

De aanwezige WMO-voorzieningen in uw woning plaatst Wit Wognum weer terug. Zijn ze stuk gegaan door het verwijderen of uit elkaar halen? Dan vervangt u zelf de WMO-voorziening.

- Voor het isoleren van de bovenverdieping hebben we langs de buitenmuren ongeveer 1,5 meter werkruimte nodig. Dit kunt u doen door tijdelijk spullen te verplaatsen.
- Verwijder kostbare of kwetsbare spullen tijdens het werk.
- Voor het aanpassen van de meterkast voor een extra kookgroep, moet uw meterkast helemaal leeg en schoon zijn.
- Voor het aanbrengen van de mechanische ventilatie bespreekt de uitvoerder Erik met u welke ruimte(s) leeg moeten zijn.





## Alle bewoners krijgen een huisbezoek

Eind juni zijn we gestart met de huisbezoeken. Zijn we nog niet bij u geweest? Ook u krijgt nog een huisbezoek.

Tijdens het huisbezoek hoort u welke werkzaamheden we uitvoeren en waar u rekening mee moet houden.

**Voor de start van het werk in uw woning, krijgt u een tweede huisbezoek.**

## Wilt u overstappen op elektrisch koken?

Met elektrisch koken verbruikt u iets meer energie. Met zonnepanelen heeft u een eigen energiebron aan huis en bespaart u op deze extra kosten.

U kunt bij de bewonersbegeleider aangeven of u elektrisch wilt koken. Heeft u dit tijdens het huisbezoek al gedaan? Dan hoeft u dit niet nogmaals door te geven. U ontvangt een tegemoetkoming voor de aanschaf van een nieuw kooktoestel van € 630,- (prijspeil 2024). U ontvangt het bedrag ongeveer twee weken voor de verwijdering van het kookgas in uw woning. Het bedrag maken wij in één keer over op de rekening van de hoofdhuurder. Heeft u een achterstand in de huurbetaling of een andere openstaande post? Wij kunnen dit bedrag dan met uw toestemming aftrekken van de tegemoetkoming.

### Kookt u al elektrisch?

U ontvangt **geen** tegemoetkoming voor de aanschaf van een nieuw kooktoestel.

---

## Geluidsoverlast

Enige (geluids-)overlast is helaas niet te voorkomen. Evenals praktisch hinder, zoals bijvoorbeeld tijdelijk minder parkeerplaatsen, door aanwezigheid van bouwactiviteiten. Wij vragen uw begrip en medewerking hierin.

Is de overlast te erg? Geef dit dan door aan Wit Wognum. Dan kijken we met elkaar naar een passende oplossing.

---

## Wilt u een reparatieverzoek indienen?

**Deze voeren we uit volgens het standaard service-onderhoud.**

Is het reparatieverzoek een onderdeel van het onderhoud aan uw woning? Dan bekijkt Intermaris in overleg met u wat noodzakelijk is om de reparatie (tijdelijk) te verhelpen.

Ook reparatieverzoeken die onder het onderhoudsabonnement vallen behandelen we op deze manier.



## Voorlopige planning

### Eind augustus 2024

Wit Wognum richt de bouwplaats in.

### Begin september 2024

Inrichting 4 logeerwoningen aan de Drieboomlaan 278, 260, 252 en Liornestraat 2.

### 12 september 2024

opruimdag

### Eind september 2024

Kijkmoment logeerwoning

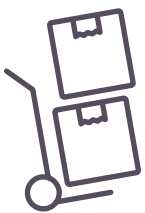
### Oktober 2024

Start werkzaamheden

### December 2025

Afronding werkzaamheden

*Planning kan wijzigen. Wij houden u op de hoogte. Wit Wognum laat u ongeveer 5 weken van tevoren weten wanneer uw woning aan de beurt is.*



## Opruimdag op 12 september

**Wilt u spullen kwijt? Intermaris en Wit Wognum helpen u.**

Tijdens deze dag staat er een container op het hofje bij de Drieboomlaan.

**Let op**, in deze containers mag geen huisvuil, chemisch afval of andere schadelijke stoffen, zoals verf en asbest. Ook grote huishoudelijke apparaten zoals koelkasten gaan hier niet in.



## Hulp en voorzieningen Klushulp

Wit Wognum helpt bij kleine klusjes in uw woning. Het gaat om klussen die u zelf niet kunt uitvoeren. De ene bewoner heeft meer hulp nodig dan een andere bewoner. Gemiddeld krijgt iedere bewoner vier klusuren. Die gebruikt u in overleg met Wit Wognum voor bijvoorbeeld:

- het afhalen en terugplaatsen van gordijnen;
- het verwijderen en terugplaatsen van lampen;
- het verhuizen van meubels.

Dit bespreken wij met u tijdens het huisbezoek. Zo brachten wij in kaart wie extra ondersteuning nodig heeft.

## Vergoeding Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV)

Gaat een Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV) in uw woning door de werkzaamheden kapot? Dan heeft u in sommige gevallen recht op een vergoeding. Hiervoor gelden de regels uit het geldende ZAV-beleid van Intermaris. De hoogte van de vergoeding hangt af van de nieuwprijs en de leeftijd van de ZAV.

Intermaris geeft geen vergoeding voor ZAV's die ouder zijn dan tien jaar, die gemakkelijk verwijderd kunnen worden of waarvoor een huurder geen schriftelijke toestemming heeft. Voor ZAV-toestemmingen geldt dat Intermaris altijd de gelegenheid moet hebben om onderhoud aan de woning uit te voeren. **Tijdens het huisbezoek stelt de aannemer samen met u vast welke ZAV's verwijderd moeten worden voor het onderhoud.**



## Tegemoetkoming

Intermaris is wettelijk niet verplicht om bij onderhoud een vergoeding te geven. Toch willen wij onze huurders in deze gevallen helpen. Bijvoorbeeld door een vergoeding in de vorm van klushulp of in natura. We noemen dit een tegemoetkoming. Intermaris biedt u deze tegemoetkoming aan:

### Wandafwerking in de woning

De wanden die opnieuw geïsoleerd worden, werken wij voor u af. Wij bieden twee opties:

- 1: afwerking met scanbehang en gesausd in kleur wit (RAL9010)
- 2: behangklaar

Het is niet mogelijk om voor een andere wandafwerking te kiezen.

### Laminaat vloerafwerking voor de hal en woonkamer

Als de benedenvloer niet kan worden teruggeplaatst, biedt Intermaris u de keuze uit 3 verschillende kleuren laminaatvloer.

U kunt de opties bekijken tijdens het inloopspreekuur of tijdens het kijkmoment in de logeerwoning. De vloer wordt gelegd in de hal en woonkamer.

**Loopt uw vloer vanuit de woonkamer door naar de berging? U kunt kiezen om de laminaatvloer gratis door te leggen.**

Tijdens het tweede huisbezoek geeft u uw definitieve keuze door. Het is niet mogelijk om voor een andere vloerafwerking te kiezen.

## Logeerwoning

Tijdens het onderhoud verblijft u zes weken niet in uw woning. Wij begrijpen dat dit vervelend is. Daarom biedt Intermaris u een logeerwoning aan in de Drieboomlaan 278, 260, 252 of Liornestraat 2. U blijft wel de huur van uw eigen woning betalen.

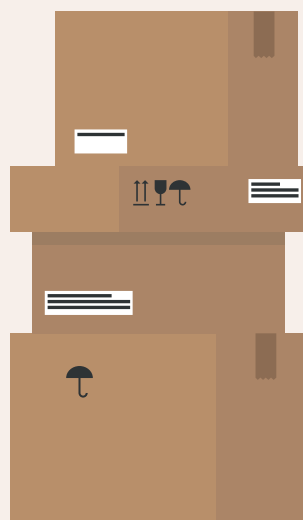
Ook kunt u ervoor kiezen om zelf andere woonruimte te regelen. U betaalt dan geen huur tot uw woning is opgeleverd. Neem hiervoor contact op met onze bewonersbegeleidster Kim.

### Wat neemt u mee naar de logeerwoning?

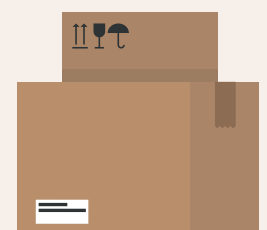
De logeerwoning is compleet gemeubileerd. Dit betekent dat alle meubels, keukeninrichting en witgoed aanwezig zijn in de woning.

U neemt zelf uw persoonlijke spullen mee zoals: waardevolle spullen, kleding, toiletspullen, badhanddoeken en uw eigen beddengoed.

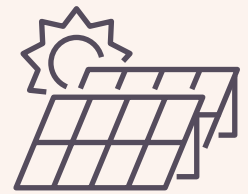
**Komt u ook een kijkje nemen in de logeerwoning? U krijgt binnenkort een uitnodiging.**



**Tip:** maak een lijstje met persoonlijke spullen die u wilt meenemen



# U ontvangt een persoonlijk aanbod voor zonnepanelen



Ecorus stuurt u namens Intermaris een persoonlijk aanbod voor zonnepanelen op uw dak. Zonnepanelen dragen bij aan een duurzame woning en besparen energie. Dat is goed voor het milieu én uw portemonnee!

Samen met het voorstel ontvangt u een antwoordformulier, daarop geeft u aan of u akkoord gaat met het plaatsen van zonnepanelen.

Goed om te weten: voor zonnepanelen vragen we een vergoeding via de servicekosten.

## Ecorus bezoekt een aantal woningen

Zij bekijken of de meterkasten in de woningen geschikt zijn voor zonnepanelen. En hoe zij, áls er zonnepanelen komen, de kabels kunnen aanbrengen.

Als Ecorus ook uw woning moet onderzoeken, dan bellen ze u voor een afspraak. Wordt u niet gebeld? Dan komen zij niet langs in uw woning.



## Veelgestelde vragen

**Opslagcontainer voor uw meubels.** Intermaris zorgt voor een geïsoleerde container om uw spullen op te slaan tijdens het onderhoud. De container is voorzien van een cijferslot. De code van het slot voert u zelf in.

**Verhuisdozen en afdekzeil.** Ongeveer 5 weken voordat u naar de logeerwoning verhuist, ontvangt u verhuisdozen. Ook ontvangt u afdekzeil voor uw spullen op de bovenverdieping en zolder.

**Internet en televisie.** In de logeerwoning kunt u gratis gebruikmaken van internet en televisie.

**Roken.** Het is niet toegestaan om te roken in de logeerwoning.

**Traphekje.** Op de eerste verdieping wordt een traphekje geplaatst.

**Kattenluik.** Wij plaatsen geen kattenluik in de logeerwoning.

**Inboedelverzekering.** Het is belangrijk om uw inboedel te verzekeren voor schade. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedelverzekering.

**Sleutels.** In de logeerwoning plaatsen wij het slot van uw eigen voordeur. U gebruikt hierdoor uw eigen sleutels. Uw slot plaatsen wij terug op het moment dat u terugkeert naar uw eigen woning.

**Post.** Tijdens het onderhoud plaatsen wij postzakken achter uw brievenbus. Uw post valt niet op de grond. U haalt uw eigen post op. Let op: dit kan alleen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 - 16.00 uur.

**Elektra-, gas- en waterverbruik.** Tijdens de voorinspectie noteren we de beginstand van uw elektra-, gas- en watermeter. Wit Wognum maakt gebruik van uw elektra, gas en water tijdens de werkzaamheden. Bij de eindinspectie wordt de eindstand genoteerd en het verbruik wordt door Intermaris aan u vergoed.

**Verlaten logeerwoning.** Op de laatste dag loopt u met Intermaris of Wit Wognum een ronde door de woning. U levert de woning leeg (zonder uw meubels, persoonlijke spullen en afval) én schoon op. Na deze inspectie wordt de woning door een schoonmaakbedrijf schoongemaakt.

**Uw huur gaat na het onderhoud van uw woning niet omhoog.**

**LET OP:** Uitgezonderd zijn de mogelijke servicekosten voor zonnepanelen en de jaarlijkse huurverhoging.

# Meld (uw) schade mondeling

Eventuele schade moet u zo snel mogelijk bij Wit Wognum melden. Doe dat uiterlijk binnen 24 uur.

Natuurlijk doen wij er alles aan om schade in of aan uw woning te voorkomen. Mocht er onverhoopt toch schade ontstaan door de werkzaamheden, dan vragen wij u deze schade mondeling te melden bij Erik Koenis, de uitvoerder van Wit Wognum. Hij zal met u de best mogelijke oplossing zoeken. In geval van schade aan uw inboedel moet u dit ook melden bij uw eigen verzekeringsmaatschappij.



## Even voorstellen Kim Meinsma

Kim is de bewonersbegeleidster van Intermaris. Tijdens het werk is zij uw vaste aanspreekpunt. **Vragen voor Intermaris** stelt u aan Kim. Zij is van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 16.30 uur bereikbaar.

Telefonisch bereikt u haar via 088 25 20 135 of 088 25 20 100 of per email via [duurzaamwonen@intermaris.nl](mailto:duurzaamwonen@intermaris.nl).



## Even voorstellen Erik Koenis

Erik is de uitvoerder van Wit Wognum. U kunt bij hem terecht voor vragen die te maken hebben met **planning en uitvoering** van het werk. Hij is van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

Telefonisch bereikt u hem vanaf maandag 9 september via 06 57 78 53 68.

# Spreekuur

Elke maandag van 10.00 tot 11.00 uur is er spreekuur in de bouwkeet van Wit Wognum. Het eerste spreekuur is maandag 30 september 2024. U kunt hier terecht met uw vragen.

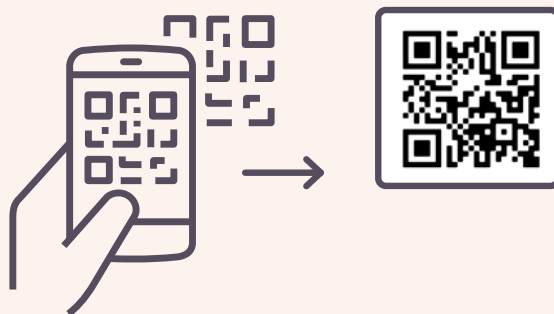


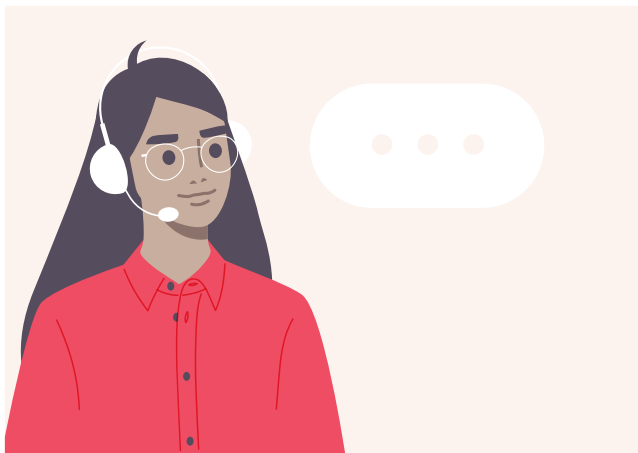
## Meld u aan voor Burenhulp

Burenhulp van Intermaris brengt mensen uit de buurt bij elkaar. Door elkaar te helpen, maken we de buurt mooier. Want samen staan we sterk.

Heeft u hulp nodig met uw boodschappen, administratie of een klein klusje in en om huis? Wilt u graag contact, samen wandelen of koffie drinken? Of wilt u juist een buurman of buurvrouw helpen?

Meld u dan aan via **[burenhulp.intermaris.nl](https://burenhulp.intermaris.nl)** en wij brengen u in contact met elkaar. Of scan de **QR-code** hieronder.





## contact

### Intermaris

Vestiging Hoorn (hoofdkantoor)  
Maelsonstraat 12, 1624 NP Hoorn  
Postbus 554, 1620 AN Hoorn

Vestiging Purmerend  
Kometenstraat 6, 1443 BA Purmerend  
Postbus 554, 1620 AN Hoorn

Telefoon 088 25 20 100  
info@intermaris.nl  
www.intermaris.nl

augustus 2024

### Disclaimer

De informatie in deze nieuwsbrief is met zorg en nauwkeurigheid samengesteld. Wijzigingen zijn voorbehouden.

## Meldingen

### Intermaris

Bij problemen of overlast in uw woning of woongebouw. Bel 088 25 20 100.

### Politie

Bij een gevoel van onveiligheid, dreigende situatie, acute nood. Bel 0900 88 44 of 112 indien acuut.

### Gemeente

Bij problemen over vuil, stoeptegels, lantaarnpalen, groen etc. Bel 0299 45 24 52 voor de gemeente Purmerend.

### Zorg- en welzijnsorganisaties

Voor zorgvragen en ondersteuning. Bel Clup Welzijn op telefoonnummer 0299 480 630.

## Fijn en veilig wonen

Met elkaar zorgen we ervoor dat uw woning en omgeving een fijne en veilige plek is voor iedereen.

---

## Overige informatie

Wij informeren u regelmatig over hoe het gaat met het werk. Dit doen wij onder andere via (nieuws) brieven. Op de website van Intermaris vindt u alle informatie over het project.