

## Inhoudsopgave

### Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

#### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

#### 2. Waarom een melding doen?

#### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

#### 4. Hoe kan je een melding doen?

#### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

#### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

#### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

#### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

#### 9. Wat als je het niet eens ben met de resultaten van het onderzoek?



Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

## Inhoudsopgave

### Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

#### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

#### 2. Waarom een melding doen?

#### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

#### 4. Hoe kan je een melding doen?

#### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

#### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

#### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

#### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

#### 9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?



# Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

Bij Intermaris vinden we het belangrijk dat jij op een goede en veilige wijze melding kan maken van (vermoedens van) misstanden of onregelmatigheden die (mogelijk) bij Intermaris spelen. We gaan vertrouwelijk om met jouw melding en beschermen jou tegen de risico's op benadeling als je iets wilt melden.

Hoe dat werkt is allemaal uitgebreid na te lezen in de (juridische) regeling voor het melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid. Dit wordt ook wel onze meldregeling of [klokkenluidersregeling](#) genoemd.

## Is er iets niet in de haak? Of wil jij iets bespreken? Praat erover!

In dit document lichten we de belangrijkste onderdelen uit die uitgebreide meldregeling toe.

1. Wat is een melding?
2. Waarom een melding doen?
3. Wie kan een melding doen?
4. Hoe kan je een melding doen?
5. Wat gebeurt er met mijn melding?
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?
9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

### Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen?

Stel die dan aan je leidinggevende, P&O of de bestuurssecretaris. Uiteraard kan je ook altijd terecht bij onze [externe vertrouwenspersoon](#).

# Inhoudsopgave

## Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

### 2. Waarom een melding doen?

### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

### 4. Hoe kan je een melding doen?

### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

### 9. Wat als je het niet eens ben met de resultaten van het onderzoek?



## 1. Wat is een melding?

Jouw melding moet te maken hebben met het werk bij Intermaris en gaan over een - vermoeden van - een misstand of integriteitsschending (een onregelmatigheid). Zie [onze integriteitscode](#) met belangrijke zaken waar wij met elkaar waarde aan hechten.

*Mogelijke misstanden of onregelmatigheden die huurders van Intermaris ervaren, vallen buiten de scope van deze meldregeling. Voor vragen of klachten over zaken als vocht, schimmel, (buren)overlast, huurhoogte en andere woon gerelateerde zaken gelden andere meld- of klachtenprocedures. Huurders kunnen dit vinden op de websites van Intermaris of contact opnemen met ons klantcontactcentrum. Een (mogelijke) misstand of integriteitsschending kunnen huurders melden via ons klantcontactcentrum.*

### Wat is een misstand of onregelmatigheid?

**Als een collega een keer een fout maakt of jij bent het ergens niet mee eens dan is dat nog geen misstand. Een persoonlijk arbeidsconflict is dat ook niet. Een misstand - of het vermoeden daarvan - is een ernstige situatie die de organisatie, het maatschappelijk belang of meerdere mensen treft. Het gaat dan bijvoorbeeld om fraude, seksueel grensoverschrijdend gedrag, een milieudelict of een (ander) strafbaar feit.**

### Twijfel je of er sprake is van een werkgerelateerde misstand of onregelmatigheid die je kan of moet melden?

Dan kan je dit eerst toetsen. Neem dan contact op met bijvoorbeeld P&O, de bestuurssecretaris, of [de externe vertrouwenspersoon](#). Je kan ook altijd contact leggen met het [Huis voor Klokkeluiders](#) voor informatie.

Zij kunnen het volgende voor je doen:

- Inschatten of er wel of niet sprake kan zijn van een werkgerelateerde misstand en je eventueel doorverwijzen naar de instantie waar je een melding kunt doen;
- Advies geven over de procedure rond het maken van een interne melding;
- Je wegwijs maken in de rechten en plichten die je hebt als werknemer en klokkenluider.

Zie voor meer informatie: [www.huisvoorklokkeluiders.nl](http://www.huisvoorklokkeluiders.nl)

# Inhoudsopgave

## Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

### 2. Waarom een melding doen?

### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

### 4. Hoe kan je een melding doen?

### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

### 9. Wat als je het niet eens ben met de resultaten van het onderzoek?



## 2. Waarom een melding doen?

**Misstanden veroorzaken veel schade. Het goed en veilig kunnen melden van misstanden en onregelmatigheden is daarom een belangrijk onderdeel om ons bedrijf nu en in de toekomst ethisch 'gezond' te houden.**

Een ethische organisatie brengt bovendien veel voordelen met zich mee. In een integere werkomgeving is meer werkplezier, hogere productiviteit en lager verzuim.

In onze [integriteitscode](#) lees je op hoofdlijnen wat integer gedrag is. In ons [sanctiebeleid](#) lees je hoe wij omgaan met een medewerker of leidinggevende die zich niet aan de afspraken houdt. Van Intermaris mag je verwachten dat zij de regels handhaaft en ook actief maatregelen treft ter voorkoming van misstanden.

Omdat misstanden en onregelmatigheden (bijvoorbeeld fraude, diefstal of grensoverschrijdend gedrag) vaak juist **niet** goed zichtbaar zijn - iemand heeft immers iets te verbergen - is het belangrijk dat mensen die dat niet-integere gedrag wel vermoeden of zien, dat ook op een goede en veilige manier kunnen melden.



# Inhoudsopgave

## Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

### 2. Waarom een melding doen?

### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

### 4. Hoe kan je een melding doen?

### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

### 9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?



## 3. Wie kan een melding doen?

Iedereen die bij, of voor Intermaris werkt of werkte en een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid ziet kan een melding doen. Dat betekent dat jij als werknemer in dienst van Intermaris melder kan zijn. Maar dat geldt ook voor bijvoorbeeld zzp-ers, oud-collega's, aannemers en onderaannemers, sollicitanten, (voormalig) stagiaires, trainees of vrijwilligers, en leveranciers, bestuurders, commissarissen, etc.

### Jouw privacy staat voorop!

**Iedereen die bij de behandeling van jouw melding betrokken is, gaat vertrouwelijk met de melding en jouw identiteit om. Jouw identiteit mag nooit zonder jouw nadrukkelijke en schriftelijke instemming bekend worden gemaakt.**

Intermaris is verplicht te zorgen dat de informatie over de melding alleen toegankelijk is voor degene die bij de behandeling van de melding zijn betrokken.

### Anoniem melden kan en mag!

Je kan altijd de externe vertrouwenspersoon inschakelen als tussenpersoon. Jouw identiteit is dan alleen bekend bij de externe vertrouwenspersoon. Alle correspondentie over de melding loopt dan via de vertrouwenspersoon.



### Bescherming van jou als melder

**Als jij als (voormalig) melder denkt dat je op enigerlei wijze benadeeld wordt door Intermaris, bespreek dat dan met de externe vertrouwenspersoon of jouw contactpersoon bij Intermaris.**

Als jij te goeder trouw en naar behoren een (vermoeden van een) misstand of onregelmatigheid meldt, mag Intermaris jou niet benadelen. En is Intermaris verplicht te motiveren waarom een benadelende maatregel toch op jou wordt toegepast. In de meldregeling is een uitgebreide lijst opgenomen met allerlei aspecten die je onder 'benadeling' kan verstaan. Denk bijvoorbeeld aan het onthouden van promotiekansen, het afwijzen van verlof, het beëindigen of niet verlengen van een tijdelijk dienstverband.

Het bestuur van Intermaris is verplicht jou als melder te beschermen. Het bestuur van Intermaris zal de leidinggevende of collega, die jou onterecht of disproportioneel benadeelt, aanspreken en het sanctiebeleid mogelijk op hen toepassen.

## Inhoudsopgave

### Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

#### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

#### 2. Waarom een melding doen?

#### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

#### 4. Hoe kan je een melding doen?

#### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

#### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

#### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

#### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

#### 9. Wat als je het niet eens ben met de resultaten van het onderzoek?



## 4. Hoe kan je een melding doen?

Een vermoeden van een misstand of integriteitsschending bij Intermaris kan altijd gemeld worden bij **de externe vertrouwenspersoon** van Intermaris. Je kan de melding uiteraard ook doen bij iedere leidinggevende, P&O of de bestuurssecretaris.

Na overleg met de externe vertrouwenspersoon, of jouw (interne) contactpersoon dien je formeel jouw melding schriftelijk in bij het bestuur van Intermaris. Als jouw melding het bestuur direct persoonlijk raakt, stuur je de melding naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen.



## 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

### 1. Leg jouw melding schriftelijk vast

Op het moment dat jij een misstand of integriteitsschending meldt, moet dit op papier worden gezet. Degene bij wie jij je in eerste instantie meldt zorgt - samen met jou - dat dit gebeurt. Jij keurt de inhoud van de schriftelijke melding daarop goed en ondertekent deze verklaring.

Als jij je melding zelf al aan het papier had toevertrouwd, dan kan de externe vertrouwenspersoon of de interne collega bij wie je je meldt - jouw aanvullende mondelinge toelichting ook nog op papier zetten. Ook deze schriftelijke aanvullende toelichting beoordeel jij en onderteken je voor akkoord. Dit maakt dan onderdeel uit van de formele melding.

### 2. Dien de melding in bij Intermaris

Degene bij wie jij je hebt gemeld, stuurt de door en met jou opgestelde verklaring(en) persoonlijk en vertrouwelijk aan het bestuur van de Stichting Intermaris (de bestuurder). Als de misstand de bestuurder betreft, dan wordt dit gestuurd naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Intermaris.



### 3. Intermaris neemt jouw melding in behandeling

Hierop ontvang jij (of jouw contactpersoon als je anoniem wilt blijven) een ontvangstbevestiging. De bestuurder (of voorzitter RvC) gaat aansluitend daarop met jou (of jouw contactpersoon als je anoniem wilt blijven) in gesprek over de melding.

# Inhoudsopgave

## Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

### 2. Waarom een melding doen?

### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

### 4. Hoe kan je een melding doen?

### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

### 9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?



## 4. Intermaris kan een onderzoek (laten) starten

Hierop kan de bestuurder (of RvC voorzitter) een onderzoek starten. Jij wordt - in ieder geval op hoofdlijnen - binnen acht weken geïnformeerd over de stappen van dat onderzoek. De wijze waarop dit wordt opgepakt is de verantwoordelijkheid van (het bestuur/de RvC van) Intermaris.



## 5. Intermaris kan besluiten om niets met jouw melding te doen

Als de bestuurder of RvC voorzitter besluit om **geen onderzoek** te starten (= seponeren), krijg jij (of jouw contactpersoon) daarover bericht. De reden van het niet instellen van een onderzoek wordt daarin expliciet vermeld. Als je het - na toelichting - niet eens bent met dit 'seponeren', dan kan je in beroep bij een instantie buiten Intermaris als je dat wilt. Kijk voor meer informatie bij [het Huis voor Klokkenluiders](#).

## 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

Intermaris is verantwoordelijk voor het goed (laten) uitvoeren van het onderzoek naar de melding. Intermaris kan zich daarin laten bijstaan door een extern onderzoeksbureau of recherchebureau dat gespecialiseerd is in onderzoek naar (vermoedens van) misstanden of integriteitsschendingen. De wijze van aanpak van het onderzoek hangt uiteraard af van de melding.

De melder wordt in de gelegenheid gesteld te worden gehoord door degene die het onderzoek uitvoert. De onderzoekers kunnen uiteraard ook andere personen horen en onderzoek doen.



## Inhoudsopgave

### Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Intermaris

#### 1. Wat is een melding?

- > Wat is een misstand of onregelmatigheid?

#### 2. Waarom een melding doen?

#### 3. Wie kan een melding doen?

- > Jouw privacy staat voorop!
- > Bescherming van jou als melder

#### 4. Hoe kan je een melding doen?

#### 5. Wat gebeurt er met mijn melding?

#### 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

#### 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

#### 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

#### 9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?



## 7. Krijg je - als melder - het onderzoeksrapport te zien?

De onderzoekers stellen een (concept) onderzoeksrapport op. En de melder krijgt in het algemeen de kans hierbij opmerkingen te maken. Er kunnen redenen zijn dat jij het concept-rapport niet te zien krijgt. Jouw melding kan immers vergaande gevolgen hebben voor degene(n) over wie de melding gaat. Als dit door de onderzoekers goed is onderzocht, is aanvulling van jouw kant niet meer nodig. Het sanctierecht volgt dan zijn verloop.

Op grond van de uitkomsten van het onderzoeksrapport neemt Intermaris een beslissing over de melding. De opstellers van het rapport zullen daarin waarschijnlijk een advies of aanbeveling doen. Mogelijk zijn - naast toepassing van het eigen sanctiebeleid van Intermaris - ook direct bepalingen uit het strafrecht of privaatrecht/arbeidsrecht van toepassing op de melding.



## 8. Wat als de werkgever niets met mijn melding doet?

In de regel word je in kennis gesteld van het onderzoeksrapport en het standpunt van de werkgever daarop.

Het zou kunnen dat jij als melder vindt dat Intermaris (of het onderzoeksbureau) niet deugdelijk heeft onderzocht of dat je onjuistheden ziet. In dat geval kan je vragen om aanvullend onderzoek.



## 9. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

Als je het niet eens bent met het besluit van Intermaris kan je dit aangeven bij de externe vertrouwenspersoon of het Huis voor Klokkeluiders. Wanneer een melding door Intermaris is afgerond, kan het Huis voor Klokkeluiders (het vermoeden van) een misstand te onderzoeken. Dit hangt uiteraard af van de casus. In welke mate is er hier bijvoorbeeld sprake van een zwaarwegend maatschappelijk belang? Het Huis voor de Klokkeluiders maakt hier een eigen afweging in.

