



# Woonwijzer D' Groene Citer

Handige woontips en onderhoudsadviezen



**In dit boekje leest u informatie over de techniek en het onderhoud voor uw woning. Ook geven wij u tips. Zo geniet u maximaal van uw woning.**

## **Woontips en afspraken** voor fijn, gezond én veilig wonen in uw woning

Tijdens de renovatie voerden we verschillende werkzaamheden uit, waaronder:

- vernieuwen van installaties en leidingwerk;
- plaatsen van een eigen watermeter;
- vervangen elektra-groepenkast (voorzien van extra kookgroep);
- plaatsen van een slimme elektrameter;
- perilex aansluiting voor elektrisch koken (380/400 Volt). Zie pagina 14;
- nieuwe ramen en deuren;
- vervangen of aanbrengen nieuwe vensterbanken;
- nieuwe balkon- en galerijhekken;
- brandwerende voorzieningen;
- veilig verwijderen van asbest;
- vernieuwde entrees;
- nieuwe postkasten;
- nieuwe videofoon;
- geïsoleerde spouwmuren;
- geïsoleerde plafonds in bergingen en bergingsgangen (eerste verdieping);
- nieuwe dakbedekking inclusief isolatie;
- vernieuwde geïsoleerde kopgevels en geïsoleerde achtergevel.

## **De woning**



### **Deuren**

Buitendeuren kunnen soms kromtrekken door verschil in binnen- en buitentemperatuur. Volgens de garantievoorwaarden van de leverancier mag een gesloten deur minimaal kromtrekken. Uw buitendeuren hebben een driepuntssluiting. U voorkomt kromtrekken en tocht als u de deur goed in het slot van de driepuntssluiting trekt (zie pagina 3).

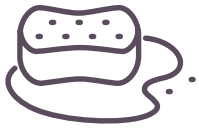


### **Kozijnen**

De voor- en achterkozijnen hebben HR++ isolatieglas. In de slaapkamers is sterk zonwerend glas geplaatst. In de overige ruimten is matig zonwerend glas geplaatst. Bovenin de kozijnen zijn afsluitbare ventilatieroosters geplaatst. De beweegbare delen in de kozijnen hebben hang- en sluitwerk.

***U mag niet boren of schroeven in kunststof kozijnen.***

*Dit veroorzaakt schade wat leidt tot warmteverlies. Het beste kunt u uw gordijnen en/of vitrage monteren aan het plafond.*



## Onderhoud en tips deuren en kozijnen

- Gebruik een vochtige spons.
- Gebruik geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor. Deze maken de kozijnen dof en tasten de kozijnen aan.
- Al uw kozijnen hebben ontwateringsgootjes. Deze ziet u als het draai- of schuifdeel open is en deze moeten open en schoon blijven. Als u dit niet schoonmaakt kan het water mogelijk niet weg, waardoor lekkage ontstaat.
- Uitgedroogde rubbers laten tocht door. Om de tochtstrippen in goede conditie te houden kunt u ze eenmaal per jaar met talkpoeder, groene zeep, siliconenspray of een ander speciaal onderhoudsmiddel voor rubber (verkrijgbaar in autoshops) insmeren. Doe dit voor het begin van de winter.
- Krassen of schrammen kunnen worden verwijderd. Wij raden u sterk af dit zelf te doen. Vraag hiervoor advies bij Intermaris. Als u een verkeerde behandeling toepast kan dat soms leiden tot onherstelbare schade.
- Schilder de kozijnen niet. Dit leidt tot blijvende schade.
- Ventileer voldoende anders kan er condensvorming ontstaan aan de binnenzijde van het raam. Laat de ventilatieroosters altijd open staan.

## Hang- en sluitwerk



### Draaikiepraam

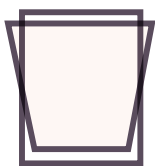
Alle nieuwe draaikiepramen zijn uitgevoerd volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Ze voldoen aan SKG inbraakwerendheid klasse 2.

### Hoe gebruik ik deze?

U kunt de raamhendel alleen draaien als het raam dicht is. Dat is vanwege veiligheid.

**Openen** Draai de raamhendel 90° omhoog en open het raam. Door de raamhendel nog 90° verder omhoog te draaien, valt het raam in de kiepstand (ventilatiestand).

**Sluiten** Duw het raam dicht en draai de raamhendel terug in de gewenste stand.



### Buitendeuren

**Openen** Om de deur te openen draait u eerst de sleutel om. Daarna duwt u de deurklink naar beneden uit de driepuntssluiting.

**Sluiten** Balkondeur: Duw de deurklink eerst helemaal naar boven in de driepuntssluiting. Draai daarna de sleutel om in het slot. Laat de sleutel nooit in het slot zitten, iemand met sleutel kan de deur dan niet open maken, ook niet in geval van nood.

*Lees meer over het instellen zomer- of winterstand draaikiepramen op pagina 4.*

# Instellen zomer- of winterstand draaikiepramen

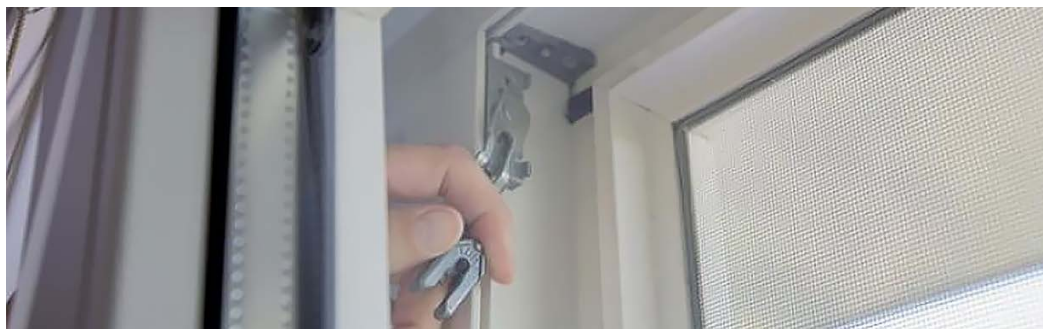
Zowel in de zomer als in de winter is het fijn om uw draaikiepramen open te kunnen zetten. De draaikiepramen hebben een zomerstand (grote opening) en winterstand (kleine opening). Dit is de ruimte van de kier in de kiepstand van een kunststof draaikiepraam.

Het instellen van deze zomer- of winterstand kunt u gemakkelijk zelf doen. Aan de binnenkant van het kozijn zit een palletje waarmee u dit kunt regelen (zie tekening).

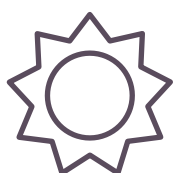
## Instellen van de winterstand Draai het raam open



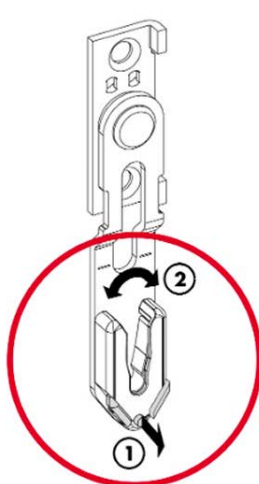
Trek de pal (zie nummer 1 tekening winterstand) iets naar voren en draai deze met de opening naar boven (nummer 2). Zet uw kozijn op de draaikiep stand, deze staat nu een klein beetje open.



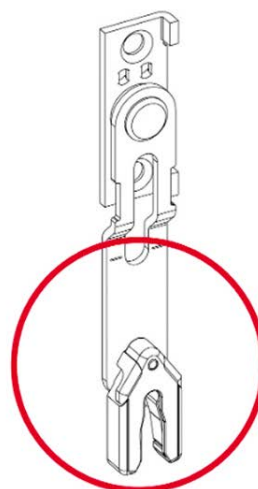
## Instellen van de zomerstand Draai het raam open



Trek de pal iets naar voren en draai deze met de opening naar beneden. Zet uw kozijn op de draaikiep stand, deze staat nu op de grote kiepstand (standaard).



Winterstand



Zomerstand



## Onderhoud en tips hang- en sluitwerk

- Wij raden u aan om alle bewegende delen ongeveer eenmaal per jaar te controleren en waar nodig te smeren. Daarmee voorkomt u klachten.
- Gebruik voor het smeren een dun laagje zuurvrije vaseline of cilinderspray zoals WD40. Dit middel is bij elke bouwmarkt verkrijgbaar.
- Zorg ervoor dat het smeermiddel niet op het kozijn komt. Hierdoor kunnen blijvende vlekken ontstaan.
- Maak sloten en scharnieren regelmatig schoon met een vochtige doek. Gebruik hiervoor geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor.
- Het eventueel afstellen van ramen en deuren moet professioneel gedaan worden. Bent u niet in staat dit zelf te doen? Neem dan contact op met Intermaris. Bij foutief afstellen raken onderdelen van het hang- en sluitwerk onherstelbaar beschadigd.

## Oplossen klachten draaikiepramen

Het kan gebeuren dat een draaikiepraam tegelijk op de draai- en de kiepstand staat. Dit komt doordat de valblokkering tijdens het openen van het raam niet op tijd genoeg terugveert in de blokkeerstand. Het is dan alsof het raam nog maar aan één punt hangt. Het lijkt of het raam 'eruit valt'. U kunt het raam niet meer sluiten. Ook de raamhendel werkt niet meer. Dit lijkt erger dan het is. Probeer vooral niet om het raam met kracht te sluiten of dicht te draaien.

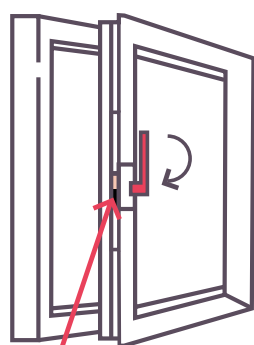


*Bekijk het instructiefilmpje op [www.intermaris.nl/woontips](http://www.intermaris.nl/woontips) of scan de QR-code op de achterzijde van dit boekje.*

## Simpele manier voor oplossen probleem

- 1 Druk de valblokkering met de hand in (ingedrukt blijven houden).
- 2 Draai nu de hendel, als deze in de horizontale stand staat, omhoog in de kiepstand.
- 3 Duw het raam aan de kant van het scharnier terug in het kozijn (kant van de hendel open laten).
- 4 Draai de hendel terug in de horizontale draaistand.
- 5 Laat nu de kiepblokkering los.

*Als het goed is kunt u het raam nu sluiten en werkt alles weer goed. Als dit niet zo is, neem contact op met Intermaris via 088 25 20 100.*



Zwart  
drukknopje  
valblokkering  
blokje

# Beglazing



## Condensvorming buitenkant ramen

Soms ontstaat condensvorming aan de buitenkant van de ramen. Dit komt voor als er tussen binnen en buiten grote verschillen in temperatuur en vochtigheid zijn. Als het warmer wordt en de zon schijnt verdwijnt deze condensvorming weer.



## Condensvorming binnenkant ramen

Bij een lage buitentemperatuur in combinatie met een hoge luchtvochtigheid in de woning kan het aanwezige vocht condenseren aan de binnenkant van het raam. Door goede ventilatie voorkomt u condensvorming. Zet daarom uw ventilatieroosters open.

## Thermische breuk

Het is mogelijk dat door een temperatuurverschil van circa 30°C een thermische breuk in het glas ontstaat. U kunt dit voorkomen door:

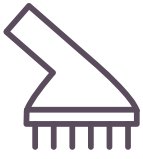
- Jaloezieën, lamellen of gordijnen op enige afstand van de beglazing te plaatsen (minimaal 6 cm).
- Verwarmingselementen niet te dicht bij de beglazing te plaatsen.
- De beglazing niet te schilderen of er folie op te plakken.
- Geen grote voorwerpen aan de binnenkant te plaatsen, dicht bij de beglazing.



## Onderhoud en tips beglazing

- Voorkom krassen. Spoel zand en vuil eerst van de ramen af voordat u de ramen wast.
- Gebruik geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor. Dit voorkomt krassen. Ook raken de toplaag en randen van de kozijnen dan niet aangetast.
- Bij het ramen wassen is het van belang ook de ontwateringsgootjes bij de onderdorpel goed schoon te maken. Dan loopt het water goed weg.
- Op de buitenzijde van het glas kunnen strepen ontstaan door regenwater dat langs de gevels loopt. Dit water bevat kiezelzuur dat zich op het glas hecht. Hierdoor ontstaan strepen op uw glas. Door de ramen regelmatig schoon te maken, voorkomt u dat kalkhoudende stoffen het glas aantasten.

## Onderhoud en tips ventilatieroosters



- Maak ventilatieroosters minimaal twee keer per jaar schoon. Hierdoor blijven de roosters en de bediening goed werken.
- Om het rooster schoon te maken, klikt u de aluminium kap van het rooster los. Eerst de onderkant, daarna de bovenkant (zie onderstaande foto's).
- Gebruik een stofzuiger of een droge borstel om het ergste stof te verwijderen.
- Gebruik een vochtige doek om het rooster schoon te maken.
- Gebruik geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor.
- Na het schoonmaken van het rooster kunt u deze opnieuw vastklikken. Eerst de bovenkant, daarna de onderkant.



Ventilatierooster



Klik onderzijde van de kap los



Aluminium kap is nu los

## Vensterbanken



We plaatsen (nieuwe) vensterbanken. Deze houdt u goed schoon met een vochtige doek. De vensterbank is bedoeld voor planten en decoratie. Een vensterbank kan geen groot gewicht dragen. Wij raden u dan ook af om zware spullen op uw vensterbanken te zetten of erop te gaan zitten.

## Balkons

### Afvoer

Het is belangrijk om de afvoer van het balkon en de galerij rondom schoon te houden. Zo blijft er geen vuil in steken en loopt het regenwater eenvoudig weg.

### Schotels

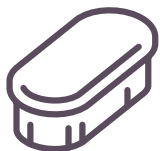
Voor het plaatsen van een schotelantenne heeft u toestemming nodig van Intermaris. Het boren van gaten in de nieuwe kunststof kozijnen voor de doorvoer van kabels is uitdrukkelijk verboden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het ZAV (Zelf Aangebrachte Veranderingen) beleid van Intermaris op [www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl).



## Gevelstuc

De muur van uw balkon aan de kant van de slaapkamer is van gevelstuc. De muur tussen uw woning en die van uw burens is van beton.

*U mag niet boren of schroeven in de muur met gevelstuc.*



### Onderhoud en tips gevelstuc

- Reinig vervuilde muren met een zachte handborstel en koud leidingwater. Gebruik geen schoonmaakmiddelen en oefen alleen lichte druk uit.

## Muren en afwerking



### Spouwmuren

We hebben de voor- en achterkant (spouwmuren) van de woningen geïsoleerd. Bij spouwisolatie worden gaten in de voegen van de buitenmuur geboord. Via deze gaten wordt de luchtspouw gevuld met foamschuim. Het materiaal wordt onder druk ingespoten. Het verspreidt zich naar alle kanten. Door de isolatie brengen we het energieverlies door de muur direct tot minder dan de helft terug.

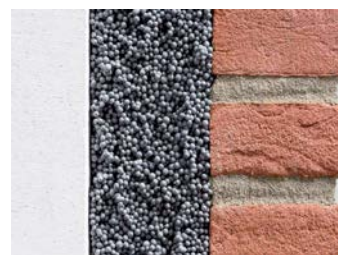
*U mag niet boren of schroeven in deze muren.*



Gaten boren



Vullen met foamschuim



Tussen binnen- en buitenmuur



### Brandwerende middelen

Op meerdere plekken in de woning hebben we brandwerende middelen aangebracht. Hiermee voorkomen we dat rook en vuur tijdens een brand overslaan naar de ruimte ernaast. Laat voor de veiligheid deze middelen in originele staat.



# Installaties



## Mechanische ventilatie

Mechanische ventilatie zorgt voor verse lucht in uw woning. De afzuigventielen zuigen vervuilde lucht via luchtkanalen af naar het dak. Via de ventilatieroosters in of boven de ramen komt frisse lucht uw woning binnen.

Het is verstandig om de ramen en deuren in de winter zo veel mogelijk gesloten te houden. Zo houdt u de warmte ook binnen. Houdt de roosters wel altijd open! Dit is de toevoer van verse lucht. Zo werkt het ventilatiesysteem het beste en is het systeem het energiezuinigst.

Ventilatie is noodzakelijk voor uw gezondheid en het behoud van uw woning. In een woning wordt op elk moment vocht aangemaakt. Dit maakt u bij het ademen. Maar ook bij het douchen, koken of het drogen van wasgoed. Voor een gezonde en energiezuinige woonomgeving moet het vocht worden afgevoerd. Het kost meer energie om een vochtige ruimte te verwarmen dan een droge ruimte.

De mechanische ventilatie is automatisch geregeld:

7.00 - 10.00 uur	hoge stand
10.00 - 16.00 uur	lage stand
16.00 - 22.00 uur	hoge stand
22.00 - 7.00 uur	lage stand

## Onderhoud en tip mechanische ventilatie

- U kunt de afzuigventielen zelf verwijderen en schoonmaken met bijvoorbeeld een sopje van afwasmiddel. Plaats het ventiel op dezelfde plek terug. Plak de ventielen niet af. Dit zorgt voor storing.



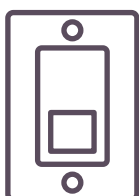
Afzuigventiel



Slimme elektrameter



Aardlekschakelaars



## Elektra installatie

In uw meterkast treft u het volgende aan:

- De leidingen voor elektriciteit.
- De slimme elektrameter.
- De groepenschakelaars.
- De aardlekschakelaars. Op deze schakelaar zijn de groepen voor stopcontacten en lichtpunten aangesloten. Het maximale vermogen per groep is 3500 Watt.



## Onderhoud en tips elektra installatie

- Wij raden u aan de aardlekschakelaars twee keer per jaar te testen. Zet deze uit en weer aan. Als bij de test de stroom niet uitvalt, dan werkt de aardlekschakelaar niet. Neem dan contact op met Intermaris.
- Bij werk aan de elektrische installatie moet u altijd de 'stroom' uitschakelen! Controleer of u de juiste groep heeft uitgeschakeld. Dit ziet u op de groepenverklaring in de meterkast. Controleer met een spanningzoeker of de stroom inderdaad van de installatie af is.
- Gebruik uw meterkast niet als opslagruimte, voor bijvoorbeeld schoenen of tassen.



## Meterstand elektra

De slimme elektrameter stuurt automatisch de meterstanden door naar uw energieleverancier. Dat gebeurt altijd nauwkeurig. Het opnemen van de meterstand is dus niet meer nodig.

## Stroomstoring? Doe de stekkerproef!

Wanneer de aardlekschakelaar is uitgevallen, staat de schakelaar naar beneden.



U verhelpt dit als volgt:

- Zet alle groepen uit.
- Zet de aardlekschakelaar weer aan.
- Zet de groepen één voor één weer aan tot de aardlekschakelaar weer uitvalt.
- Laat de groep waarbij de aardlekschakelaar weer uitvalt, uit staan.
- Haal van deze groep alle stekkers uit de stopcontacten.
- Zet de groep weer aan.
- Plaats de stekkers één voor één weer in het stopcontact tot de aardlekschakelaar weer uitvalt.
- Laat de stekker van het defecte apparaat uit het stopcontact.

## Melden storing

Blijft bij bovenstaande stappen de aardlekschakelaar uitvallen?

Neem dan contact op met Intermaris.



## Waterinstallatie

In de meterkast van de hal treft u het volgende aan:

- Een watermeter met twee afsluiters, waarvan één de hoofdafsluiter is.
- De leidingen voor water.

## Installatie en leidingen

Een erkende installateur heeft de waterinstallatie in de woning aangelegd volgens de wettelijke eisen. De installatie is daarmee goedgekeurd door het nutsbedrijf.

De leiding tot en met de watermeter bevindt zich in de meterkast in de hal. Vanaf de watermeter tot aan de kranen zijn de leidingen onderdeel van de woning.



Afleverzet stadsverwarming



Afsluiters



Watermeter met kapje en hoofdafsluiter



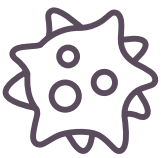
## Meterstand water

Uw eigen watermeter bevindt zich in de meterkast in de hal. Door het kapje omhoog te klappen, kunt u de meterstand opnemen.



## Warmte afleverzet

U verwarmt uw woning met de warmte afleverzet van Stadsverwarming Purmerend. Via de afleverzet heeft u eigen warmte en warm water. De afleverzet zorgt voor warm water en warmte in uw woning. Deze werkt hetzelfde als een combiketel, maar werkt niet op gas. U hoeft niets te doen aan de afleverzet. Voor vragen over de afleverzet kunt u terecht bij Stadsverwarming Purmerend. Het telefoonnummer is 0900 9807.



## Legionella

Om een legionella besmetting te voorkomen nemen we alle wettelijk voorgeschreven en gebruikelijke voorzorgsmaatregelen. Toch kan er onder bepaalde omstandigheden een voedingsbodem voor de legionellabacterie ontstaan.

Dit is onder andere het geval wanneer enige tijd de temperatuur van het water in de leidingen tussen de 25 en 60°C blijft. Deze temperaturen ontstaan wanneer het water enige tijd stilstaat in de leidingen of als de omgevingstemperatuur over een langere periode hoog is en de leidingen onbedoeld opwarmen. Wanneer u bijvoorbeeld op vakantie bent.



## Doorspoelen kranen, douche en toilet

Het grootste gevaar voor besmetting bestaat bij verneveling van besmet water. Zorg er dus voor dat u alle kranen elke week gebruikt. Spoel kranen, die u niet of weinig gebruikt, regelmatig door. Wanneer u langer dan een week niet in de woning bent geweest, spoelt u alle kranen door. Leg bij het doorspoelen van de douche de slang bij de afvoer. Vergeet ook niet het toilet door te spoelen met de klep gesloten.



## Onderhoud en tips leidingen

- Door de aanleg van nieuwe leidingen kan er wat vuil in de leidingen zitten. Verwijder vuil door de zeefjes in de kranen los te draaien en schoon te spoelen.
- Wanneer u een kraan te snel dichtdraait, kunnen leidingen veel geluid maken door de plotselinge drukverschillen. Dit is het zogenaamde 'slaan van de leidingen'.
- Draai de kraan niet te strak dicht. Hierdoor gaan de kranen snel stuk.
- Werk geen waterleidingen samen met cv-leidingen weg in koven.
- Zijn er werkzaamheden in uw vloeren, wanden of plafonds nodig? Om geen leiding te raken adviseren wij u hiervoor een leidingzoeker te gebruiken. U kunt ook deskundige hulp inschakelen.

# Rookmelders



## Geluidssignaal

Op twee of drie centrale plaatsen in uw woning hangt een rookmelder (entree, woonkamer en hal). Als er teveel rookontwikkeling in uw woning is, geven de rookmelders een geluidssignaal (hoge toon) af. In geval van nood kunt u dan op tijd uw woning verlaten.

## Vals alarm

De rookmelder kan een vals alarm geven. U kunt het alarm uitzetten door het knopje van de rookmelder in te drukken totdat het alarm stopt. Blijft het alarm afgaan, dan moet deze rookmelder zo snel mogelijk vervangen worden. Neem hiervoor contact op met Intermaris.

*De handleidingen van de rookmelders en van de videofoon vindt u op: [www.intermaris.nl/handleiding-rookmelder](http://www.intermaris.nl/handleiding-rookmelder)*



## Onderhoud en tips rookmelders

- Voor uw veiligheid en die van uw burens is het van belang dat de rookmelders goed werken. Controleer daarom zo nu en dan of de rookmelders nog werken door op het knopje van de rookmelder te drukken.
- De rookmelders hebben een batterij. Dit is een verzegelde lithium batterij. U mag deze niet zelf vervangen. De batterijen hebben een levensduur van 10 jaar.
- Het kan zijn dat de rookmelders afgaan wanneer er teveel stof in de rookmelders is of er teveel stof in de lucht bij de rookmelder zweeft. U voorkomt dit door de rookmelders zo nu en dan te stofzuigen.



## Videofoon

Uw woning heeft een videofooninstallatie. Hiermee kunt u horen en zien wie bij de centrale entree aanbelt. Op uw toestel gaat een geluidssignaal af.

*De handleiding van de videofoon vindt u in uw meterkast.*

## Kookaansluiting

U heeft nu een 3-fase aansluiting voor uw kooktoestel (380/400 volt). De kookplaat of het fornuis moet door een officieel installateur bij u thuis worden aangesloten.

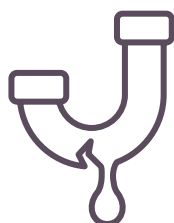


Perilex stekker



Perilex wandcontactdoos

## Riolering



### Verstopningen en schoonmaken van afvoeren

Spoel geen voorwerpen, agressieve stoffen of chemicaliën door het toilet en/of andere afvoeren. Denk hierbij aan vet, kattenbakkorrels, geneesmiddelen of verfresten.

U voorkomt hiermee verstoppingen en/of lekkage. Lever agressieve middelen in bij het milieudepot van de gemeente.

### Stankafsluiters

In de aansluitingen van de afvoeren zitten stankafsluiters. Dit geldt ook voor de warmte afleverset van Stadsverwarming Purmerend. Door een zogenaamd waterslot komen hierdoor onaangename rioolgeuren de woning niet binnen. Wanneer er lange tijd geen water door het waterslot stroomt (vakantieperiode), verdampt het water en komt er toch rioollucht in de woning. U kunt dit voorkomen door een scheutje slaolie in de afvoer te gieten. Voeg hierna voldoende water toe. De slaolie voorkomt dat het water verdampt.



### Onderhoud en tips afvoer

- Reinig enkele malen per jaar de afvoer in de keuken en onder de wastafel(s).
- Schroef hiervoor de 'beker' (sifon) los en maak de zwanenhals schoon.
- Maak regelmatig het doucheputje schoon.

***Wij wensen u veel woonplezier!***



# Belangrijke telefoonnummers



Is er iets kapot in of aan uw woning? Dat is natuurlijk erg vervelend. Hieronder vindt u belangrijke telefoonnummers. Zo kunt u storingen of andere problemen direct melden.

Heeft u een vraag? Dan kunt u ook de live chat gebruiken.

## **Intermaris** **T 088 25 20 100**

Telefonisch en via chat bereikbaar op ma van 8.30 - 16.00 uur en di t/m vrij van 8.30 - 17.00 uur.  
info@intermaris.nl en  
www.intermaris.nl

## **Mijn.intermaris.nl**

24/7 zelf een reparatieafspraak inplannen.

## **Stadverwarming Purmerend** **T 0900 98 07**

## **Verstoppingen** **Van der Velden rioleringsbeheer** **T 020 63 29 329**

## **Algemene storing electriciteit** **Liander** **T 0800 9009**

## **Drinkwater** **PWN Waterleidingbedrijf** **T 0800 02 32 355**

### **Instructie** **Kantelkiepramen**



### **Disclaimer**

In deze woonwijzer bundelen wij voor u zoveel mogelijk algemene informatie. Niet alles wat in deze woonwijzer staat, is per definitie van toepassing op uw woning. Ondanks alle zorgvuldigheid die we hebben nagestreefd, kunnen aan deze woonwijzer geen rechten worden ontleend.