

Woonwijzer Glazenwagen

Handige woontips en onderhoudsadviezen



www.intermaris.nl

 Intermaris

In dit boekje leest u informatie over de techniek en het onderhoud voor uw woning. Ook geven wij u tips. Zo geniet u maximaal van uw woning.

Woontips en afspraken

voor fijn, gezond én veilig wonen in uw woning

Tijdens de verduurzaming voerden we verschillende werkzaamheden uit, waaronder:

- vervangen elektra-groepenkast (voorzien van extra kookgroep);
- koolmonoxidemelder in de cv-kast;
- perilex aansluiting voor elektrisch koken (380/400 Volt);
- nieuwe ramen en deuren;
- vervangen of aanbrengen van nieuwe vensterbank in woonkamer, keuken en slaapkamers;
- brandwerende voorzieningen;
- veilig verwijderen van asbest;
- vernieuwde entree;
- nieuwe videofoon;
- geïsoleerde plafonds in bergingen en bergingsgangen.

De woning



Deuren

Buitendeuren kunnen soms kromtrekken door verschil in binnen- en buitentemperatuur. Volgens de garantievoorwaarden van de leverancier mag een gesloten deur minimaal kromtrekken.



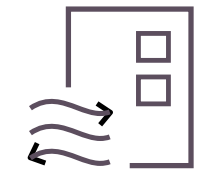
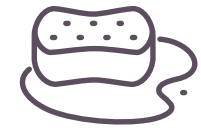
Kozijnen

De voor- en achterkozijnen hebben HR++ isolatieglas. Bovenin de kozijnen zijn afsluitbare ventilatieroosters geplaatst. De beweegbare delen in de kozijnen hebben hang- en sluitwerk.



U mag niet boren of schroeven in kunststof kozijnen.

Dit veroorzaakt schade wat leidt tot warmteverlies. Het beste kunt u uw gordijnen en/of vitrage monteren aan het plafond.



Onderhoud en tips deuren en kozijnen

- Gebruik een vochtige spons.
- Gebruik geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor. Deze maken de kozijnen dof en tasten de kozijnen aan.
- Al uw kozijnen hebben ontwateringsgootjes. Deze ziet u als het draai- of schuifdeel open is en deze moeten open en schoon blijven. Als u dit niet schoonmaakt kan het water mogelijk niet weg, waardoor lekkage ontstaat.
- Uitgedroogde rubbers laten tocht door. Om de tochtstrippen in goede conditie te houden kunt u ze eenmaal per jaar met talkpoeder, groene zeep, siliconenspray of een ander speciaal onderhoudsmiddel voor rubber (verkrijgbaar in autoshops) insmeren. Doe dit voor het begin van de winter.
- Krassen of schrammen kunnen worden verwijderd. Wij raden u sterk af dit zelf te doen. Vraag hiervoor advies bij Intermaris. Als u een verkeerde behandeling toepast kan dat soms leiden tot onherstelbare schade.
- Schilder de kozijnen niet. Dit leidt tot blijvende schade.
- Ventileer voldoende anders kan er condensvorming ontstaan aan de binnenzijde van het raam. Laat de ventilatieroosters altijd open staan.

Hang- en sluitwerk

Draaikiepraam

Alle nieuwe draaikiepramen zijn uitgevoerd volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Ze voldoen aan SKG inbraakwerendheid klasse 2.

Hoe gebruik ik deze?

U kunt de kruk alleen draaien als het raam gesloten is. Dat is vanwege veiligheid.

Openen Draai de greep 90° omhoog en open het raam. Door de kruk nog 90° verder omhoog te draaien, valt het raam in de kiepstand (ventilatiestand).

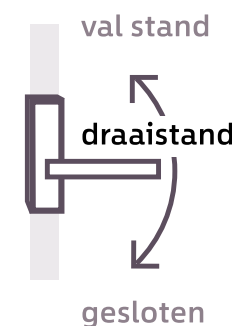
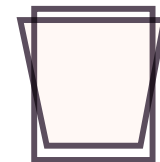
Sluiten Duw het raam dicht en draai de kruk terug in de gewenste stand.

Voordeur en balkondeur

Openen Om de deur te openen draait u eerst de sleutel om. Daarna duwt u de kruk uit de 3-puntsvergrendeling.

Sluiten Duw de kruk eerst helemaal naar boven in de 3-punts-vergrendeling. Draai daarna de sleutel om in het slot. Laat de sleutel nooit in het slot zitten, iemand met sleutel kan de deur dan niet open maken, ook niet in geval van nood.

Onderhoud en tips hang- en sluitwerk leest u op pagina 4.





Onderhoud en tips hang- en sluitwerk

- Wij raden u aan om alle bewegende delen ongeveer eenmaal per jaar te controleren en waar nodig te smeren. Daarmee voorkomt u klachten.
- Gebruik voor het smeren een dun laagje zuurvrije vaseline of cilinderspray zoals WD40. Dit middel is bij elke bouwmarkt verkrijgbaar.
- Zorg ervoor dat het smeermiddel niet op het kozijn komt. Hierdoor kunnen blijvende vlekken ontstaan.
- Maak sloten en scharnieren regelmatig schoon met een vochtige doek. Gebruik hiervoor geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor.
- Het eventueel afstellen van ramen en deuren moet vakkundig gedaan worden. Bent u niet in staat dit zelf te doen? Neem dan contact op met Intermaris. Bij foutief afstellen raken onderdelen van het hang- en sluitwerk onherstelbaar beschadigd.

Oplossen klachten draaikiepramen

Het kan gebeuren dat een draaikiepraam tegelijk op de draai- en de kiepstand staat. Dit komt doordat de valblokkering tijdens het openen van het raam niet op tijd genoeg terugveert in de blokkeerstand. Het is dan alsof het raam nog maar aan één punt hangt. Het lijkt of het raam 'eruit valt'. U kunt het raam niet meer sluiten. Ook de raamkruk werkt niet meer. Dit lijkt erger dan het is. Probeer vooral niet om het raam met kracht te sluiten of dicht te draaien.

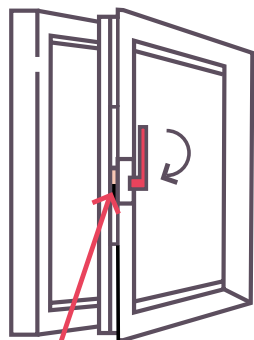


Bekijk het instructiefilmpje op www.intermaris.nl/ik-huur/reparaties-woontips/woontips-instructie of scan de QR-code op de achterzijde van dit boekje.

Simpele manier voor oplossen probleem

- 1 Druk de valblokkering met de hand in (ingedrukt blijven houden).
- 2 Draai nu de kruk, als deze in de horizontale stand staat, omhoog in de kiepstand.
- 3 Duw het raam aan de scharnierzijde terug in het kozijn (krukszijde open laten).
- 4 Draai de kruk terug in de horizontale draaistand.
- 5 Laat nu de kiepblokkering los.

Als het goed is kunt u het raam nu sluiten en werkt alles weer naar behoren. Indien dit niet het geval is, neem contact op met Intermaris via 088 25 20 100.



Zwart drukknopje valblokkeringsblokje

Beglazing

Condensvorming buitenzijde ramen

Soms ontstaat condensvorming aan de buitenzijde van de ramen. Dit komt voor als er tussen binnen en buiten grote verschillen in temperatuur en vochtigheid zijn. Als het warmer wordt en de zon schijnt verdwijnt deze condensvorming weer.

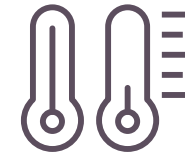
Condensvorming binnenzijde ramen

Bij een lage buitentemperatuur in combinatie met een hoge luchtvochtigheid in de woning kan het aanwezige vocht condenseren aan de binnenzijde van het raam. Door goede ventilatie voorkomt u condensvorming. Zet daarom uw ventilatieroosters open.

Thermische breuk

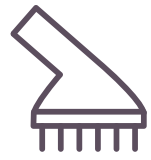
Het is mogelijk dat door een temperatuurverschil van circa 30°C een thermische breuk in het glas ontstaat. U kunt dit voorkomen door:

- Plaats jaloezieën, lamellen of gordijnen op enige afstand van de beglazing (minimaal 6 cm).
- Plaats verwarmingselementen niet te dicht bij de beglazing.
- De beglazing niet te schilderen of folie er op te plakken.
- Plaats geen grote voorwerpen aan de binnenkant, dichtbij de beglazing.



Onderhoud en tips beglazing

- Voorkom krassen. Spoel zand en vuil eerst van de ramen af voordat u de ramen wast.
- Gebruik geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor. Dit voorkomt krassen. Ook raken de toplaag en randen van de kozijnen dan niet aangetast.
- Bij het ramenwassen is het van belang ook de ontwateringsgootjes bij de onderdorpel goed schoon te maken. Dan loopt het water goed weg.
- Op de buitenzijde van het glas kunnen strepen ontstaan door regenwater dat langs de gevels loopt. Dit water bevat kiezelzuur dat zich op het glas hecht. Hierdoor ontstaan strepen op uw glas. Door de ramen regelmatig schoon te maken, voorkomt u dat kalkhoudende stoffen het glas aantasten.



Onderhoud en tips ventilatieroosters

- Maak ventilatieroosters minimaal twee keer per jaar schoon. Hierdoor blijven de roosters en de bediening goed werken.
- Om het rooster schoon te maken, klikt u de aluminium kap van het rooster los. Eerst de onderkant, daarna de bovenkant (zie onderstaande foto's).
- Gebruik een stofzuiger of een droge borstel om het ergste stof te verwijderen.
- Gebruik een vochtige doek om het rooster schoon te maken.
- Gebruik geen schurende of agressieve schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of chloor.
- Na het schoonmaken van het rooster kunt u deze opnieuw vastklikken. Eerst de bovenkant, daarna de onderkant.



Ventilatierooster



Klik onderzijde van de kap los



Aluminium kap is nu los

Vensterbanken

We plaatsten een (nieuwe) vensterbank in de woonkamer, keuken en slaapkamers. Deze houdt u goed schoon met een vochtige doek. De vensterbank is bedoeld voor planten en decoratie. Een vensterbank kan geen groot gewicht dragen. Wij raden u dan ook af om zware spullen op uw vensterbanken te zetten of erop te gaan zitten.



Balkon en gevel

Afvoer

Het is belangrijk om de afvoer van het balkon en de galerij rondom schoon te houden. Zo blijft er geen vuil in steken en loopt het regenwater goed door.



Zonwering, airco en schotel

Voor het plaatsen onderstaande middelen heeft u toestemming nodig van Intermaris:

- zonnescherm/-luifel
- rolluik/screen
- schotelantenne
- airco



Het boren van gaten in de nieuwe kunststof kozijnen voor de doorvoer van kabels is uitdrukkelijk verboden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het ZAV (Zelf Aangebrachte Veranderingen) beleid van intermaris op www.intermaris.nl/ZAV

Installaties

Mechanische ventilatie

Mechanische ventilatie voorziet uw woning constant van verse lucht. De afzuigventielen zuigen vervuilde lucht via luchtkanalen af naar het dak. Via de ventilatieroosters komt frisse lucht uw woning binnen. U kunt deze zelf verwijderen en schoonmaken met bijvoorbeeld een sopje van afwasmiddel. Verwissel de ventilatieroosters niet!



Mechanische ventilatie



Slimme elektrameter

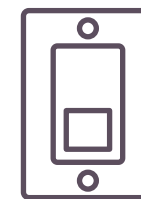


Aardlekschakelaars

Elektra installatie

In uw meterkast treft u het volgende aan:

- De leidingen voor elektriciteit.
- De slimme elektrameter.
- De groepenschakelaars.
- De aardlekschakelaars. Op deze schakelaar zijn de groepen voor stopcontacten en lichtpunten aangesloten.
- Het maximale vermogen per groep bedraagt 3500 Watt.
- De omvormer voor zonnepanelen.



Onderhoud en tips elektra installatie

- Wij raden u aan de aardlekschakelaars twee keer per jaar te testen. Zet deze uit en weer aan. Als bij de test de stroom niet uitvalt, dan werkt de aardlekschakelaar niet. Neem dan contact op met Intermaris.
- Bij werk aan de elektrische installatie moet u altijd de 'stroom' uitschakelen! Controleer of u de juiste groep heeft uitgeschakeld. Dit ziet u op de groepenverklaring in de meterkast. Controleer met een spanningzoeker of de stroom inderdaad van de installatie af is.
- Gebruik uw meterkast niet als opslagruimte, voor bijvoorbeeld schoenen of tassen.





Meterstand elektra

De slimme elektrameter stuurt automatisch de meterstanden door naar uw energieleverancier. Dat gebeurt altijd nauwkeurig! Het opnemen van de meterstand is dus niet meer nodig.

Stroomstoring? Doe de stekkerproef! Wanneer de aardlekschakelaar is uitgevallen, staat de schakelaar naar beneden.



U verhelpt dit als volgt:

- Zet alle groepen uit.
- Zet de aardlekschakelaar weer aan.
- Zet de groepen één voor één weer aan tot de aardlekschakelaar weer uitvalt.
- Laat de groep waarbij de aardlekschakelaar weer uitvalt, uit staan.
- Haal van deze groep alle stekkers uit de stopcontacten.
- Zet de groep weer aan.
- Plaats de stekkers één voor één weer in het stopcontact tot de aardlekschakelaar weer uitvalt.
- Laat de stekker van het defecte apparaat uit het stopcontact.



Melden storing

Blijft bij bovenstaande stappen de aardlekschakelaar uitvallen? Neem dan contact op met Intermaris.

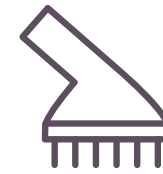
Rookmelders

Geluidssignaal

Op twee of drie centrale plaatsen in uw woning hangt een rookmelder (entree, woonkamer en hal). Als er teveel rookontwikkeling in uw woning is, geven de rookmelders een geluidssignaal (hoge toon) af. In geval van nood kunt u dan op tijd uw woning verlaten.

Vals alarm

De rookmelder kan een vals alarm geven. U kunt het alarm uitzetten door het knopje van de rookmelder in te drukken totdat het alarm stopt. Blijft het alarm afgaan, dan moet deze rookmelder zo snel mogelijk vervangen worden. Neem hiervoor contact op met Intermaris.



Onderhoud en tips rookmelders

- Voor uw veiligheid en die van uw burens is het van belang dat de rookmelders goed werken. Controleer daarom zo nu en dan of de rookmelders nog werken door op het knopje van de rookmelder te drukken.
- De rookmelders hebben een batterij. Dit is een verzegelde lithium batterij. U mag deze niet zelf vervangen. De batterijen hebben een levensduur van 10 jaar.
- Het kan zijn dat de rookmelders afgaan wanneer er teveel stof in de rookmelders is of er teveel stof in de lucht bij de rookmelder zweeft. U voorkomt dit door de rookmelders zo nu en dan te stofzuigen.



Videofoon

Uw woning heeft een videofooninstallatie. Hiermee kunt u horen en zien wie bij de centrale entree aanbelt. Op uw toestel gaat een geluidssignaal af.

De handleidingen van de rookmelders en de videofoon vindt u op: www.intermaris.nl/handleiding-rookmelder en op www.intermaris.nl/handleiding-videofoon.



Brandwerende middelen

In de keuken, badkamer en het toilet brachten we brandwerende middelen aan. Hiermee voorkomen we dat rook en vuur tijdens een brand overslaan naar de ruimte ernaast. Laat voor de veiligheid deze middelen in originele staat.

Riolering

Verstoppingen en schoonmaken van afvoeren

Spoel geen voorwerpen, agressieve stoffen of chemicaliën door het toilet en/of andere afvoeren. Denk hierbij aan vet, kattenbakkorrels, geneesmiddelen of verfresten. U voorkomt hiermee verstoppingen en/of lekkage. Lever agressieve middelen in bij het milieudepot van de gemeente.



Onderhoud en tips afvoer leest u op pagina 10.

Belangrijke telefoonnummers



Is er iets kapot in of aan uw woning? Dat is natuurlijk erg vervelend. Hieronder vindt u belangrijke telefoonnummers. Zo kunt u storingen of andere problemen direct melden.

Heeft u een vraag? Dan kunt u ook de live chat gebruiken.

Intermaris

T 088 25 20 100

Telefonisch en via chat bereikbaar op ma van 8.30 - 16.00 uur en di t/m vrij van 8.30 - 17.00 uur.
info@intermaris.nl en
www.intermaris.nl

Mijn.intermaris.nl

24/7 zelf een reparatieafspraak inplannen.

Verstoppingen

Van der Velden rioleringsbeheer

T 020 63 29 329

Algemene storing electriciteit

Liander

T 0800 9009

Drinkwater

PWN Waterleidingbedrijf

T 0800 02 32 355

Instructie Kantelkiepramen



Disclaimer

In deze woonwijzer bundelen wij voor u zoveel mogelijk algemene informatie. Niet alles wat in deze woonwijzer staat, is per definitie van toepassing op uw woning. Ondanks alle zorgvuldigheid die we hebben nagestreefd, kunnen aan deze woonwijzer geen rechten worden ontleend.