



Zonnepanelen

Veelgestelde vragen

Waarom krijg ik een aanbod voor zonnepanelen op mijn dak?

Omdat we u willen helpen te besparen op uw energiekosten en dus op uw woonlasten. Zonnepanelen zijn goed voor het milieu en goed voor uw portemonnee. Zo slaan we twee vliegen in één klap.

Waarom Sungevity?

Sungevity levert sinds 2012 in Nederland betaalbare zonne-energie aan consumenten. Met satellietfoto's en speciale software kan Sungevity vooraf berekenen of zonnepanelen op een woning leiden tot kostenbesparing. Sungevity heeft veel ervaring en is buiten Nederland ook actief in België.

Wat moet ik doen na de installatie van de zonnepanelen?

Sungevity meldt het zonnestelsel aan bij uw netbeheerder. Hierdoor weet uw energieleverancier dat u stroom gaat opwekken. Dit wordt vervolgens verrekend op uw energierekening.

Wie betaalt de zonnepanelen?

Intermaris betaalt de aanschaf, garanties, plaatsing en het onderhoud van de zonnepanelen. De zonnepanelen komen in eigendom van Intermaris. Voor het gebruik daarvan betaalt u een bijdrage per maand aan Intermaris via de servicekosten.

Wat gebeurt er met de zonnepanelen als ik de huur opzeg?

De zonnepanelen blijven dan gewoon op het dak van de woning liggen. U kunt dus altijd uw huur opzeggen, ongeacht de zonnepanelen. Als het huurcontract stopt, betaalt u ook geen servicekosten meer voor de zonnepanelen.

Wat gebeurt er met stroom die ik niet direct gebruik?

De stroom die u niet gebruikt, levert u aan het energienetwerk. De stroom die u in de avonduren en in de (donkere) winterperiode extra verbruikt, wordt automatisch verrekend met de niet gebruikte stroom die u in een eerder stadium aan het energienet hebt geleverd. U streept het overschot en het tekort als het ware tegen elkaar weg. U betaalt alleen wat u per saldo verbruikt. Dit heet salderen.

Wat betekent de salderingsregeling voor mijn besparing?

Vanaf 2025 wordt het minder voordelig om niet-gebruikte stroom terug te leveren aan het net. U kunt uw zelf opgewekte stroom daarom beter zoveel mogelijk opmaken. Hoe meer stroom u overdag, als de zonnepanelen werken, gebruikt, hoe groter uw voordeel is. Houd daar rekening mee door bijvoorbeeld overdag de wasmachine aan te zetten.

Hoe kan ik zelf de opbrengst in de gaten houden?

Via het online monitoringsportaal mySungevity ziet u precies hoeveel kWh de panelen opbrengen sinds de dag van de installatie. Ook kunt u online zien wat de dag-, week- en maandopbrengsten zijn. Na installatie ontvangt u van Sungevity de inloggegevens van mySungevity.



Controleert Intermaris de opbrengsten?

Ja, zowel u (via de computer of tablet of smartphone) als Intermaris kunnen de opbrengst controleren. Wij controleren de opbrengst zodat uw zonnestelsel nu en in de toekomst goed functioneert. Zodat als er iets mis is, Intermaris contact met u kan opnemen. U en Intermaris kunnen de opbrengst per uur, dag, week, maand en jaar uitlezen via een kastje dat we plaatsen tussen de omvormer en de meterkast. Dit systeem communiceert met een sim-card via een GPRS-sigitaal.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Het monitoringssysteem is niet gekoppeld aan uw internet of (mobiele) telefoonverbinding. De toegang tot dit portaal gebeurt via een beveiligde verbinding in combinatie met persoonlijke inloggegevens. De installatie kan niet 'gehackt' worden.

Wat als de stroomopbrengst lager is dan overeengekomen?

Blijkt na het in werking stellen van de zonnepanelen dat de opbrengst lager is dan overeengekomen, dan laat Intermaris dat binnen 30 dagen herstellen. Duurt het langer, dan betaalt Intermaris het verschil tegen de op dat moment geldende stroomprijs (dat is 30 cent per gemist kilowattuur). Intermaris zal in zo'n geval de zonnepanelen controleren en eventuele gebreken verhelpen.

Ontstaat er mogelijk brandgevaar door de zonnepanelen?

De zonnestelsels voldoen aan alle veiligheidsnormen en -richtlijnen. De branden zijn voornamelijk voorgevallen bij de zogenoemde 'in-dak zonnestelsels'. In-dak systemen hebben een verhoogd risico op onvoldoende ventilatie. Wij installeren geen in-dak systemen. De panelen worden op een raster boven de dakpannen geïnstalleerd, zodat er voldoende ventilatie is.

Kan ik bij mijn huidige energieleverancier blijven?

Ja, u kunt gewoon bij uw huidige energieleverancier blijven.

Wat doe ik wanneer ik overstap naar een andere energieleverancier?

Wanneer u overstapt, kunt u aangeven of uw woning is voorzien van zonnepanelen. Controleer na overstappen altijd even of de nieuwe energieleverancier dit goed heeft verwerkt.

Krijg ik een slimme meter?

Ja, als u die nog niet heeft. De netbeheerder (Liander) neemt contact met u op om de meter kosteloos te vervangen voor een slimme meter. Het is niet verplicht maar wij adviseren u nadrukkelijk om hieraan mee te werken. Het geeft u beter inzicht in uw energieverbruik.

Kiest 70% van de bewoners voor zonnepanelen? Dan plaatst Sungevity voor alle woningen vier panelen op het dak. Via een nieuwsbrief laten we weten wanneer we de panelen plaatsen.

Sungevity installeert het gehele zonnestelsel: de zonnepanelen, omvormer en het kabeltraject, alles wordt vakkundig aangebracht. Sungevity meldt de installatie aan bij de netbeheerder zodat uw energieleverancier weet dat u stroom gaat opwekken. Uw leverancier verrekent dit op uw energierekening.

Wij wensen u alvast veel plezier met het opwekken van groene stroom en besparing op uw energierekening! Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Stuur ons een email via intermaris@sungevity.nl of bel ons op tijdens kantoortijden op 020 309 09 08.